



**Siège social**  
3 rue de Metz - BP 7018  
31068 Toulouse cedex 7  
Tél 05 62 15 02 72

**Siège administratif**  
3 rue du Doyen Lefebvre  
31081 Toulouse cedex 1  
Tél 05 61 76 62 00

## La MFHG, c'est

61

services de soins et d'accompagnement mutualistes ouverts à tous

32

implantations dans le département

500

salariés qui travaillent dans ses établissements et ses services opérationnels

180

mutuelles fédérées au sein de la Mutualité Française en Haute-Garonne

## La Mutualité Française Haute-Garonne vous accompagne tout au long de votre vie

La Mutualité Française Haute-Garonne gère des centres de soins et des services d'accompagnement couvrant tous les âges de la vie, de la petite enfance au grand âge, sur l'ensemble du département.

### Son action ?

*Permettre l'accès à des soins de qualité pour tous.*

La MFHG est une société de personnes à but non lucratif, qui ne rémunère pas d'actionnaires mais réinvestit en permanence ses bénéfices en vue de développer et de moderniser son offre de soins. Elle propose des services performants, ouverts et financièrement accessibles, à l'ensemble des Haut-Garonnais, prolongeant ainsi l'action de complémentaire santé de ses mutuelles adhérentes.

### Son champ d'intervention ?

*Une offre élargie de soins et de services.*

Soins médicaux, dentaires, mais aussi équipements d'optique ou corrections auditives, c'est une palette étendue de disciplines médicales et de services de santé qui est proposée dans les établissements de la MFHG. En complément de cette offre, elle gère également des établissements d'accueil de la petite enfance et des services dédiés aux personnes âgées et malades.

### Ses valeurs ?

*Un acteur de santé historique, citoyen et solidaire.*

Cœuvrant dans le cadre d'une économie sociale et solidaire, la MFHG défend un entrepreneuriat qui place l'humain et l'utilité sociale au cœur du système, et ce, depuis sa création en 1898. Elle organise, toute l'année, des actions de prévention en faveur de la santé et propose des solutions innovantes pour inventer un nouveau modèle de société citoyenne.

## Les principales mutuelles adhérentes de la MFHG



## Le développement des activités

### Inauguration d'un nouveau centre dentaire à Saint-Gaudens

La MFHG a ouvert en mars 2018 à Saint-Gaudens, un tout nouveau centre de santé dentaire aux abords du Centre Hospitalier Comminges-Pyrénées. Cette nouvelle implantation est dotée de deux fauteuils pour les soins omnipratiques, d'un fauteuil dédié à l'implantologie et d'une radiographie panoramique 3D. Une équipe étoffée, constituée de 4 chirurgiens-dentistes et de 3 assistantes dentaires, accueillent les patients.

Le nouveau centre, inauguré en présence, notamment, de Carole Delga, Présidente de la région Occitanie.



### Rénovation du centre dentaire de Toulouse - Basso Cambo

Entièrement rénové à l'automne 2018, le centre dentaire de Basso Cambo dispose d'un aménagement intérieur repensé pour un meilleur confort des patients. Il offre, en outre, une prise en charge améliorée, grâce à l'ouverture d'un quatrième cabinet.

Le centre affiche une large amplitude d'ouverture, avec, notamment, une équipe de 2 à 3 praticiens présente le samedi entre 8h30 et 16h.



### Une nouvelle crèche en gestion à Toulouse

La MFHG s'est vu attribuer, courant 2019, la gestion d'une nouvelle crèche. Baptisé *Au fil de l'eau*, cet établissement situé dans le quartier de la Reynerie apporte une réponse de proximité aux besoins des parents. A l'écoute des familles, l'équipe d'encadrement a mis en place un dispositif approfondi d'accompagnement à la parentalité, reflet des engagements de la MFHG en matière de service pour la petite enfance.

La crèche *Au fil de l'eau* accueille 25 berceaux.



### Inauguration d'une deuxième crèche intergénérationnelle dans l'EHPAD Saint-Simon

Après le succès des *Mini-mômes*, dans le quartier des Minimes, *la Ronde des âges* est la deuxième crèche gérée par la MFHG à voir le jour au sein d'un établissement spécialisé dans la prise en charge des personnes âgées dépendantes. Ce multi-accueil de 45 places a ouvert ses portes à la rentrée de septembre 2018.

M. Jean-Luc Moudenc, Maire de Toulouse, séduit par le projet éducatif novateur de la crèche.



## Nos implantations en Haute-Garonne



# Les dernières actualités

## Visite ministérielle au centre mutualiste de Toulouse - Basso Cambo

Dans le cadre du déploiement du plan Pauvreté du gouvernement, la Secrétaire d'État en charge des Solidarités a visité le centre de santé de Toulouse - Basso Cambo. Mme Dubos a souligné l'importance d'une telle implantation au cœur d'un quartier prioritaire de la Ville. Tarifs conventionnels de secteur 1, refus des dépassements d'honoraires, parcours de soins coordonné et tiers payant généralisé font de cet établissement un acteur global en santé et un modèle dans l'accessibilité aux soins.

Mme Christelle Dubos a échangé avec les personnels du centre lors de sa visite le 22 février dernier.



## La Ronde des âges obtient le label Ecolo crèche !

Multi-accueil de 45 places implanté dans les locaux de l'EHPAD Saint-Simon à Toulouse, La Ronde des âges est un modèle innovant de crèche qui combine responsabilité sociétale et environnementale. Au cœur de la démarche « éco-crèche », les tout-petits, vus comme les écocitoyens de demain, participent activement à la protection de l'environnement en adoptant des pratiques responsables au quotidien.

La Ronde des âges décroche le label Écolo crèche récompensant son écoconstruction et ses projets écocitoyens



## « Bien voir pour bien vieillir ! » met la santé visuelle des seniors à l'honneur

Experts de la vision engagés dans des actions régulières de prévention en santé visuelle, Les Opticiens Mutualistes ont donné rendez-vous aux personnes de plus de 60 ans lors de conférences conviviales. L'objectif de ces rencontres ? Permettre aux seniors de mieux déceler les pathologies de l'œil survenant avec l'âge et d'appliquer les bons gestes pour préserver leur santé visuelle.

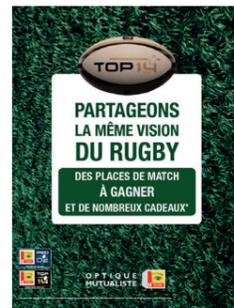
6 conférences ont été programmées d'avril à juin dans tout le département.



## « Partageons la même vision du rugby » avec Les Opticiens Mutualistes

Dans le cadre d'un partenariat national avec la Ligue Nationale de Rugby, Les Opticiens Mutualistes ont mis en place, du 6 mai au 15 juin, un grand jeu avec de nombreux lots à gagner, parmi lesquels des ballons de rugby, des sacs de sport mais aussi des places de match pour assister à des rencontres du Top14.

De nombreux lots ont été remis dans les 17 magasins participants.



## La MFHG engagée en matière de responsabilité sociétale et environnementale

La MFHG s'assure constamment que ses fournisseurs recyclent le matériel médical, dentaire et optique économiquement obsolète mais en état de fonctionnement à travers des dons à des associations humanitaires. Pour prolonger cette action, les magasins d'optique et centres d'audition invitent leurs clients à rapporter en magasin les équipements dont ils ne se servent plus (paires de lunettes non utilisées ou piles usagées).

La MFHG s'engage dans le respect d'une charte de la responsabilité mutualiste, à l'initiative de sa Fédération Nationale.



# ÉDITO



## La MFHG, un acteur global de santé et de services

L'engagement pris par le gouvernement en faveur du développement des maisons et centres de santé sur le territoire illustre bien la vive préoccupation des Français en matière de santé et d'accès aux soins. Nombreux sont ceux qui renoncent à se soigner, faute de moyens et confrontés aux dépassements d'honoraires. Nombreuses aussi sont les personnes qui, avançant dans l'âge, s'inquiètent des conditions de leur fin de vie et redoutent de faire assumer à leurs enfants le poids financier de la dépendance.

À l'écoute de ces préoccupations, la Mutualité Française Haute-Garonne, engagée aux côtés de ses 180 mutuelles adhérentes, est déterminée à mettre à la portée de tous des soins et des services de qualité. Précédant les réformes du 100 % santé, la MFHG propose dans ses établissements, un panier de soins avec **un reste à charge nul ou le plus proche de 0 possible**, et cela aussi bien **en dentaire**, que pour **l'optique et l'audition**. Quant au **tiers payant généralisé**, il est déjà une réalité, y compris dans les 17 magasins d'optique et les 7 centres d'audition gérés par la MFHG dans le département.

Parce que la santé est un bien précieux qui se doit d'être accessible à tous, la MFHG poursuit sans cesse le développement de son offre de soins et de services sur son territoire. Portant haut et fort les valeurs de solidarité et de responsabilité sociale qui sont les siennes, elle entend proposer des solutions innovantes pour améliorer la santé, le bien-être et le bien vivre-ensemble des Haut-Garonnais.

## Elvire de Almeida Loubière

Présidente de la Mutualité Française Haute-Garonne

# Les centres médicaux de santé

La MFHG gère 3 centres médicaux de santé en Haute-Garonne. Ouverts à tous les assurés sociaux, qu'ils soient adhérents d'une mutuelle ou non, y compris les bénéficiaires de la CMU-C et de l'ACS, les centres de santé de la MFHG appliquent des tarifs conventionnels de secteur 1, sans dépassements d'honoraires. Ils pratiquent le tiers payant généralisé, évitant ainsi aux patients de faire l'avance des frais sur la part remboursée par l'Assurance maladie et sur la part de leur mutuelle, si celle-ci adhère à la Mutualité Française



**Toulouse - Basso Cambo**  
23 000 patients fréquentent chaque année ses 17 spécialités médicales.



**Toulouse - rue de Metz**  
Centre médical et siège historique de la MFHG depuis 1898.



**Villefranche-de-Lauragais**  
Une offre pluridisciplinaire de santé en territoire rural.

## L'offre médicale

La MFHG propose dans ses centres une palette de disciplines en constante évolution, afin de toujours mieux répondre aux besoins des populations.

### Toulouse - Basso Cambo

Médecine générale  
Dermatologie  
Endocrinologie - diabétologie  
Gynécologie obstétrique et médicale  
Neurologie  
Ophtalmologie  
Oto-rhino-laryngologie  
Pédiatrie  
Psychiatrie  
Orthophonie  
Orthoptie  
Sages-femmes  
Infirmiers (réalisant pansements, injections, soins d'hygiène et prélèvements)

### Toulouse - rue de Metz

Dermatologie  
Ophtalmologie  
Oto-rhino-laryngologie  
Orthoptie

### Villefranche-de-Lauragais

Médecine générale  
Dermatologie  
Gynécologie obstétrique et médicale  
Pédiatrie  
Sages-femmes



La prise de rendez-vous se fait par téléphone ou à l'accueil du centre ou bien directement via le site de la MFHG :

[www.mutualite31.fr](http://www.mutualite31.fr)



Le centre de radiologie de la MFHG est détenteur d'un label pour la réalisation de mammographies s'inscrivant dans le dépistage organisé du cancer du sein. L'examen est pris en charge à 100 % par l'Assurance maladie, sans avance de frais, et fait l'objet d'une double lecture par 2 radiologues experts. Les patientes ont l'assurance de bénéficier pour leur examen d'un matériel répondant à des normes de qualité strictes, régulièrement contrôlé par des organismes agréés.

**Le dépistage organisé est recommandé aux femmes de 50 à 74 ans tous les 2 ans.**

# ... et aux personnes âgées

## Les services dédiés aux personnes âgées

### Le SSIAD Service de Soins Infirmiers À Domicile

Ce service est dédié au maintien de l'autonomie des personnes âgées de plus de 60 ans en situation de dépendance qui ont choisi de rester à leur domicile. Les professionnels, aides-soignants et aides médico-psychologiques, réalisent, sur prescription médicale, des soins d'hygiène et de prévention et apportent un soutien relationnel aux patients qui ne font aucune avance de frais.

### La MAIA Méthode d'Actions pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie

Ce dispositif vise à optimiser la prise en charge à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie en simplifiant leur parcours de soins. La MAIA coordonne les intervenants des champs sanitaire, social et médico-social dans le but de délivrer une solution harmonisée et la mieux adaptée possible aux besoins des aînés.

### Le SPASAD Service Polyvalent d'Aide et de Soins À Domicile

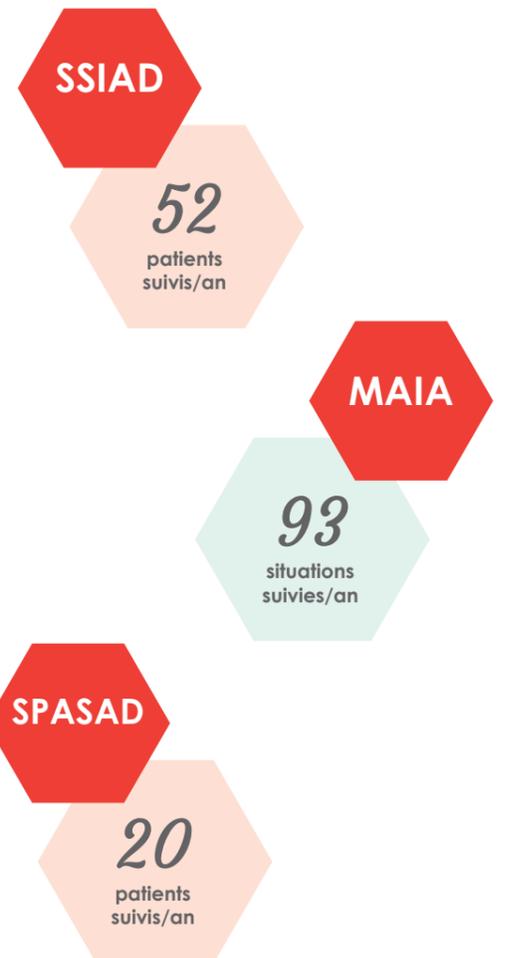
Maillon essentiel dans la prise en charge à domicile des personnes fragilisées, le SPASAD assure les missions d'un SSIAD et ceux d'un Service d'Aide et d'Accompagnement À Domicile (SAAD). Il coordonne le parcours de soins, permettant ainsi aux seniors et aux familles de disposer d'un interlocuteur unique pour la mise en place de l'intervention au domicile et son suivi.

### Les ateliers thérapeutiques pour préserver l'autonomie

La MFHG met en place des séances hebdomadaires de chant et d'expression corporelle ainsi que des ateliers de « stimulation cognitive », pour les patients atteints de la maladie de Parkinson, d'Alzheimer ou apparentées. Basées sur des applications pratiques correspondant aux situations de la vie quotidienne, les séances visent à préserver l'autonomie des seniors le plus longtemps possible. Les programmes sont dirigés par une orthophoniste du centre médical de Toulouse Basso Cambo.

### La Halte-répit « Un moment pour soi »

Pouvant accueillir jusqu'à 12 participants, la Halte-répit est un temps d'accueil des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer et apparentées, permettant aux aidants de profiter d'un temps libre. À raison de deux après-midis par semaine, les ateliers, encadrés par une équipe pluridisciplinaire, ont pour objectif de stimuler le fonctionnement cognitif, la motricité ou la mémoire, ou bien tout simplement de favoriser la relaxation (stimulation sensorielle, art-thérapie...). Ils visent également à cultiver le lien social, souvent altéré par la maladie.



# Les services d'accompagnement mutualistes dédiés... à la Petite Enfance

## Les établissements d'accueil de la Petite Enfance

La Mutualité Française Haute-Garonne gère 13 crèches et 2 relais d'assistantes maternelles pour le compte de collectivités territoriales en Haute-Garonne. Acteur engagé au service de la santé et du bien-être des tout-petits, elle élabore des solutions d'accueil au plus près des besoins des familles. Elle mène également tout au long de l'année, dans ses établissements, un programme de soutien à la parentalité sur des thématiques de santé infantile.

### Les axes du projet éducatif de la MFHG :

- Apporter une réponse de proximité aux familles

Les structures s'adaptent aux besoins particuliers et aux situations des familles dans les secteurs où elles sont implantées. Ainsi, l'une des crèches, située dans un quartier prioritaire de Toulouse, est certifiée AVIP\*. Grâce à un partenariat établi avec la CAF\*\* et Pôle Emploi, les parents en recherche d'emploi bénéficient d'heures de garde pour mener à bien leurs démarches.

\*Crèche À Vocation d'Insertion Professionnelle

\*\* Caisse d'Allocations Familiales

- Préserver la santé et le bien-être des tout-petits

Des ateliers de prévention, animés par des professionnels de santé, sont régulièrement organisés afin de sensibiliser les parents sur des sujets tels que la santé bucco-dentaire ou visuelle, la nutrition, la vaccination, ou encore les risques liés aux écrans. Autres actions proposées : des stages d'initiation aux premiers secours pédiatriques ou à l'éveil multisport sont également dispensés.

- Accueillir l'enfant en situation de handicap

Des solutions d'accueil et de prise en charge spécifiques sont mises en place pour les enfants en situation de handicap. Ainsi, une crèche, implantée dans un centre d'éducation spécialisée destiné aux enfants déficients visuels, propose un accompagnement adapté, par des personnels qualifiés, pour les tout-petits porteurs de ce handicap.

- Préparer le citoyen de demain

Premier lieu de vie en collectivité, les crèches participent à la formation des futurs citoyens. Dans l'ensemble de ses établissements, la MFHG met en œuvre un programme pédagogique visant à développer le lien social, mais aussi la responsabilité citoyenne, notamment en matière de protection environnementale. Elle développe des solutions innovantes, favorisant par exemple les liens intergénérationnels avec l'implantation de crèches en EHPAD\*.

\*Etablissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes



\*Institut des Jeunes Aveugles



# Les centres de santé dentaire

Les patients des 10 centres de santé dentaire de la MFHG bénéficient de traitements complets pour préserver leur santé bucco-dentaire : soins courants, d'orthodontie, de parodontologie ou pose de prothèses et d'implants, le tout réalisé avec des équipements de pointe et des matériaux dont la traçabilité est garantie.

Les praticiens y exerçant ne pratiquent aucun dépassement d'honoraires sur les soins conventionnels et s'engagent sur un reste à charge maîtrisé pour les autres actes. Le tiers payant est généralisé.

## Implantologie

Les centres de Toulouse - Basso Cambo, Toulouse - rue de Metz et L'Union disposent de plateaux techniques de dernière génération pour la réalisation de soins d'implantologie.



Toulouse - Basso Cambo

Entièrement rénové à l'été 2018, ce centre compte 4 cabinets dentaires et 7 chirurgiens-dentistes.



Saint-Gaudens

Récemment inauguré, ce nouveau site a été doté d'un équipement de radiographie panoramique 3D.

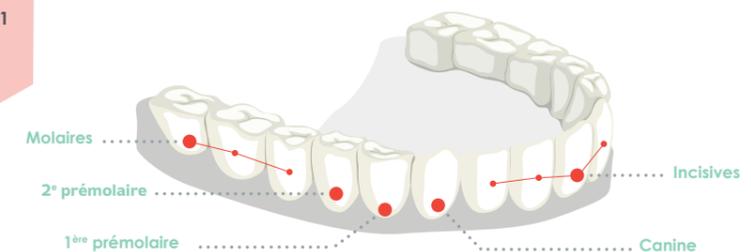


L'Union

3 chirurgiens-dentistes y officient et dispensent des soins omnipratiques et d'implantologie.

## DÉCRYPTAGE

### Reste à charge zéro Dentaire : quelles prothèses en "100% santé" ?



# Les biens et équipements de santé

## Les Opticiens Mutualistes font de la santé visuelle pour tous une priorité



Grâce à un réseau de 750 magasins en France, la Mutualité Française dispose d'une force de négociation lui permettant de proposer, dans ses magasins d'optique mutualiste, des équipements comprenant les plus grandes marques de montures et de verres, à des prix justes. Contrairement à de nombreux réseaux, l'enseigne mutualiste ne rémunère pas d'actionnaires. Grâce à un partenariat privilégié avec les nombreuses mutuelles adhérentes de la Mutualité Française, les 17 magasins d'optique gérés par la MFHG en Haute-Garonne appliquent le tiers payant et garantissent un reste à charge limité sur tous les équipements.

### Prévention en santé visuelle, dès le plus jeune âge

En tant que professionnels de la vision, *Les Opticiens mutualistes* se mobilisent en matière de prévention en santé visuelle. Tout au long de l'année, ils délivrent des conseils pour préserver la bonne santé visuelle de toute la famille et participent à des actions de sensibilisation en faveur des publics fragiles tels que les personnes âgées ou les jeunes enfants.

### Des opticiens mutualistes et solidaires

Des opérations de récupération et de recyclage des anciennes montures sont régulièrement organisées, dans l'objectif, notamment, d'équiper les plus démunis.

### Une démarche qualité certifiée

Pour la qualité de leurs équipements et pour leurs pratiques professionnelles responsables, les 17 magasins *Les Opticiens Mutualistes* de la Mutualité Française Haute-Garonne sont certifiés QualiOptic, gage de qualité pour les clients et les mutuelles.



Des kits de prévention sont distribués gratuitement à tous les enfants accueillis dans les crèches gérées par la MFHG, comprenant, notamment, une paire de solaires adaptées à leur âge.



« Merci », une opération mise en place jusqu'au 30 juin proposant un bon d'achat en échange de la remise en magasin d'une ancienne monture.



La certification QualiOptic est délivrée après vérification de plus de 130 points de contrôle par un organisme indépendant.

## DÉCRYPTAGE

### Reste à charge zéro

### Optique : quels équipements en "100% santé" ?

À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020

Reste à charge zéro sur tous les équipements "100% santé" pris en charge par l'assurance maladie obligatoire et les contrats responsables des mutuelles

FNMF - Mai 2019



Montures à 30€ maximum

17 modèles adultes

10 modèles enfants

Verres toutes corrections

TRAITEMENT

- Amincissement
- Anti-reflets
- Anti-rayures

PRIX MAXIMUM PAR VERRE

- Entre 32,5€ et 170€
- en fonction de la correction

Renouvellement tous les 2 ans\*

\*L'opticien est toutefois habilité à renouveler un équipement sur présentation d'une ordonnance de moins de 3 ans ou à procéder à une réévaluation de la correction à condition d'en informer l'ophtalmologue.

## Audition Mutualiste, des experts à l'écoute des patients

Expert dédié à l'accompagnement des personnes malentendantes, *Audition Mutualiste* propose des solutions performantes, adaptées à tous les profils et à tous les budgets. Les audioprothésistes diplômés d'état des 7 centres d'audition mutualiste de la MFHG délivrent des conseils et un accompagnement personnalisé des patients dans la prise en main de leur appareil. Afin d'appliquer la plus totale transparence sur les tarifs, un devis normalisé est établi. Et pour s'équiper en toute sérénité, l'achat d'une aide auditive s'accompagne d'une période d'essai et d'une garantie offertes, ainsi que de visites de contrôle et de réglages incluses.



Dès les premiers signes de gêne auditive, quel que soit l'âge, il est important de se faire dépister pour éviter une aggravation.

### Dites « Ouïe », pour faire le bilan !

Toute l'année, sur simple rendez-vous téléphonique, les audioprothésistes réalisent des dépistages auditifs\* gratuitement dans les 7 centres *Audition Mutualiste* de la MFHG. En cas de trouble détecté, ils orientent la personne dans la démarche d'appareillage, dans le respect de ses attentes et de ses besoins.

\*Test non médical.



Grâce à des capteurs intégrés et à l'intelligence artificielle, Elya Livio AI permet d'améliorer la santé et le bien-être de l'utilisateur.

### La qualité, à budget maîtrisé

La performance à prix mutualiste grâce aux équipements Elya : une gamme complète d'aides auditives, des plus accessibles aux plus perfectionnées, exclusivité de l'enseigne *Audition Mutualiste*. Dernière née de cette gamme, Elya Livio AI est dotée d'intelligence artificielle pour une utilisation encore plus intuitive et personnalisée.

### Reste à charge zéro

### Aides auditives : quels équipements en "100% santé" ?

À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2021

Reste à charge zéro sur tous les équipements "100% santé" pris en charge par l'assurance maladie obligatoire et les contrats responsables des mutuelles

FNMF - Mai 2019

Prix maximum Enfants

- 1400€ / oreille

Adultes

- 950€ / oreille

Types d'équipement

- Contours d'oreille classique
- Contours à écouteur déporté
- Intra-auriculaires

Avec 12 canaux de réglage

Renouvellement

- Tous les 4 ans



Options d'équipement

Au moins 3 options incluses en fonction du type d'aide auditive :

- Système anti-acouphène
- Connectivité sans fil
- Réducteur de bruit du vent
- Synchronisation binaurale
- Système anti-réverbération
- Bande passante élargie  $\geq 6\ 000$  Hz
- Fonction apprentissage de sonie

Garanties

30 jours d'essai avant achat

4 ans de garantie fabricant