La vie mutualiste

L'actualité du réseau mutualiste : la prévention en actions !

900 kits solaires distribués dans les crèches mutualistes.

La Mutualité Française Haute-Garonne a diffusé cette année encore près de 900 kits solaires dans les crèches dont elle assure la gestion. Composés d'une paire de lunettes de soleil et d'un dépliant de prévention solaire, ces kits sont toujours très appréciés par les parents ! Cette opération d'envergure est possible grâce à un partenariat entre la MFHG et les réseaux nationaux Visaudio (*Les Opticiens Mutualistes*) et Générations Mutualistes (le réseau famille de la Mutualité Française).

Les « Rencontres santé », au centre mutualiste de Toulouse Basso Cambo.

La Mutualité Française Occitanie continue le déploiement de son programme de prévention sur le thème de la nutrition : « Les rencontres santé », dans les centres de premier recours. Au mois d'avril, s'est tenue l'animation « Manger, Bouger, c'est facile ! » au centre de santé de Toulouse Basso Cambo. Face au succès des années passées, le stand est resté 3 jours cette année. Au total, plus d'une centaine de personnes ont été sensibilisées à la pratique de l'activité physique et 50 ont reçu des conseils personnalisés sur leur alimentation.

La MFHG : chiffres clés

Services de soins et d'accompagnement mutualistes

58

Médical
Dentaire
Radiologie
Optique
Audition
Crèches
RAM
Services aux personnes âgées

Gouvernance

84

Délégués à l'Assemblée Générale composés de 33 % de femmes, 67 % d'hommes

Sites d'implantation

32

Collaborateurs

500

Salariés composés de 85 % de femmes, 15 % d'hommes

CA

29 €

Millions d'€

Brèves

Rando Santé Mutualité 7 octobre

Marcher pour être en bonne santé ! 3 circuits seront proposés dont un, adapté aux familles. Au retour, le village santé et ses experts vous accueilleront pour échanger sur l'activité physique et la santé. Nous vous attendons nombreux le dimanche 7 octobre à Longages.

Vos lunettes de soleil à -15 % !

Profitez du soleil, en toute sécurité. Dans tous les magasins *Les Opticiens Mutualistes* de la MFHG, toutes les lunettes de soleil sont à -15 % : Police, Ray-Ban, Persol, Vogue, ... C'est le moment de vous faire plaisir parmi les nombreuses marques référencées !

Prévention : les enfants face aux écrans.

C'est le thème de cette rencontre santé organisée à Colomiers sur 2 jours : le 31 mai, sous forme de conférence/ débat et le 2 juin, à travers un spectacle destiné aux enfants, pour informer et sensibiliser parents, professionnels mais aussi les tout-petits. Des manifestations auxquelles les élus sont mobilisés pour rappeler les engagements de la Mutualité en matière de prévention.

MFHG Info, lettre d'information éditée par la Mutualité Française Haute-Garonne, organisme régi par le Code de la Mutualité.
3 rue de Metz BP7018 - 31068 Toulouse cedex 7.
Directeur de la Publication : Elvire de Almeida Loubière. Rédacteur en Chef : Michèle Amiot. Imprimeur : Lahournère Imprimerie.
Dépôt légal (juin 2018). N° ISSN 2263-116X.
Organisme régi par le code de la Mutualité. N° SIREN 776 950 529. Crédit photos : MFHG, MFO, Fotolia.

MUTUALITÉ FRANÇAISE
HAUTE-GARONNE
SERVICES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT MUTUALISTES

MFHG Info

La lettre d'information mutualiste en Haute-Garonne

Juin 2018

Numéro spécial Assemblée Générale 2018

Cette année la MFHG fête ses 120 ans. À l'occasion de son Assemblée Générale qui réunit ses délégués, représentants de ses mutuelles adhérentes, la MFHG vous propose une présentation de l'ensemble de ses activités et de leur actualité.

Notre entreprise évolue, se modernise et continue de mailler le territoire… À tous les âges de la vie, la MFHG est présente pour accompagner nos concitoyens et leur apporter des solutions pour préserver leur santé.
Dans le domaine médical et dentaire, en matière d'optique et d'audition, mais aussi par ses services à la personne, la Mutualité Française Haute-Garonne contribue à améliorer l'accès à la santé sur son territoire. Ses établissements sont ouverts à tous, adhérents d'une mutuelle ou non.

Un accompagnement tout au long de la vie

Petite enfance, vie adulte, retraite ou encore grand âge, la Mutualité Française est présente à chaque étape de la vie. Chaque jour la MFHG s'engage pour bâtir une société plus égalitaire où le bien-être des uns est indissociable de celui des autres : c'est ça la solidarité ! Dans ses établissements, notamment dans ses centres de santé, elle s'engage pour faciliter l'accès aux soins pour tous : respect des tarifs fixés par la sécurité sociale, c'est-à-dire en secteur 1, lutte contre les dépassements d'honoraires, pratique systématiquement le tiers payant sur la part sécurité sociale et de celle de la mutuelle si celle-ci adhère à la Mutualité Française et, aussi, mise en place de chartes nationales de qualité portant sur tous les services proposés, comme celui de l'accueil des personnes. La Mutualité Française Haute-Garonne met également l'accent sur la prévention pour que chacun devienne acteur de sa santé.

C'est quoi la Mutualité Française
L'organisation mutualiste p 2-3
Les services de santé p 4-5

Les services à la personne
Les services aux personnes âgées p 6
Les services Petite enfance p 7

C'est quoi la Mutualité Française ?

L'organisation mutualiste

La Mutualité Française place l'humain au cœur de son organisation démocratique et participative. Fédération, unions et mutuelles mettent en place un système vertueux au service de la protection sociale faisant de la santé, un bien partagé. Le mutualisme prend ainsi en charge la santé dans sa globalité.

Fédération nationale

La Mutualité Française représente les groupements mutualistes et défend leurs intérêts collectifs. Elle est force de propositions sur les grands dossiers du système de santé et de protection sociale.

Unions régionales

Elles représentent la Mutualité Française au niveau régional et local (politique de prévention et de conventionnement). En Haute-Garonne, la Mutualité Française Occitanie déploie 120 actions de prévention.

Unions territoriales

Elles gèrent des Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (audition, dentaire, médical, optique, services à la personne). La Mutualité Française Haute-Garonne gère 58 établissements.

Mutuelles

Elles couvrent le risque santé, prévoyance et retraite.
En santé, elles protègent 38 millions de personnes en France.

Adhérents

En Haute-Garonne, près de 200 mutuelles sont fédérées à la Mutualité Française. Elles protègent plus d'un Haut-Garonnais sur deux.

Les principales mutuelles adhérentes de la MFHG

La Mutualité Française Haute-Garonne a pour vocation de gérer des services de soins et d'accompagnement mutualistes au service de la santé et du bien-être de tous. Elle prolonge ainsi l'action de ses mutuelles adhérentes dont le cœur de métier est la complémentaire santé.

Les services à la personne

Les services Petite Enfance

13 crèches et 2 RAM au service des tout-petits

La Mutualité Française Haute-Garonne gère actuellement 13 multi-accueils 0-3 ans et 4 relais d'assistantes maternelles dans le département. La MFHG a toujours été très impliquée dans ce secteur et présente donc une expérience solide et reconnue, dans la gestion de structures petite enfance. En gestion propre ou pour le compte de collectivités, l'ensemble des structures que nous gérons travaillent en étroite collaboration avec les acteurs publics de la petite enfance, telles que la Caisse d'Allocations Familiales et la Protection Maternelle Infantile.

Des spécificités mutualistes :

- Déploiement d'un programme complet de prévention et d'éducation à la santé à destination des parents, enfants et professionnels de la petite enfance.
- Mise en place de programme d'accueil d'enfants en situation de handicap.
- Organisation d'ateliers spécifiques d'aide à la parentalité.
- Classes passerelles pour favoriser l'entrée à l'école.

Les aventures de Mikalou ou comment aborder des thématiques santé en s'amusant : une collection produite par la Mutualité Française Occitanie.

Le débat « Voix de la santé », organisé par la Mutualité Française, le 5 juin à Toulouse, sur le thème de la petite enfance a donné lieu à la visite de deux crèches gérées par la MFHG : *Aux plaisirs des Bambins*, installée dans les locaux de l'Institut des Jeunes Aveugles et *Les Mini-mômes*, au sein de la Clinique des Minimes.

Ci-dessus, visite de la crèche *Aux plaisirs des Bambins*, en présence de Jean-Charles Piteau, Directeur de la CAF 31, Elvire de Almeida Loubière, Présidente de la MFHG, Guillaume Chiche, Député des Deux-Sèvres, Membre de la commission des affaires sociales ; Pierre-Jean Gracia, Président de la MFO ; Laurence Katzenmayer, Adjointe au Maire de Toulouse en charge de la petite enfance ; Marie-Claire Constans, Députée suppléante 4ème circ. de la Haute-Garonne.
Ci-dessous, à la crèche *Les Mini-mômes*, guidés par Pierre-Yves de Kerimel, Directeur de la Clinique des Minimes.

Les services en partenariat

Pour compléter son offre, la MFHG développe des réseaux de soins

IRM
Les examens IRM sont réalisés dans le cadre du GIE* IRM Toulouse Saint-Cyprien de la clinique Sarrus Teinturiers. La Mutualité Française Haute-Garonne est partenaire de la clinique Sarrus Teinturiers, de l'hôpital Joseph Ducuing, du centre d'imagerie médicale Compans-Cafarelli et du centre de radiologie Rive Gauche pour le développement de ce service.
*Groupement d'Intérêt Économique

Scanner
Les examens scanner sont réalisés dans le cadre du GIE* Scanner Toulouse Saint-Cyprien situé à l'hôpital Joseph Ducuing. La Mutualité Française Haute-Garonne est partenaire de l'hôpital Joseph Ducuing, du centre d'imagerie médicale Compans-Cafarelli et du centre de radiologie Rive Gauche pour le déploiement de cette activité.

L'hospitalisation à domicile
« Santé Relais Domicile » a été fondé par l'hôpital Joseph Ducuing, l'IUCT* Oncopole, le CHU de Toulouse et la Mutualité Française Haute-Garonne. Établissement d'hospitalisation à domicile privé à but non lucratif, il est le plus important service d'HAD de la région Occitanie, avec près de 100 patients pris en charge chaque jour. Grâce à une équipe pluridisciplinaire de 60 professionnels de santé, Santé Relais Domicile assure, sur prescription médicale, au domicile, des soins médicaux et paramédicaux complexes 24h/24 et 7j/7.

*Institut Universitaire du Cancer de Toulouse

Les services à la personne

Les services aux personnes âgées

1 SSIAD

Le Service de Soins Infirmiers à Domicile de la MFHG intervient en faveur du maintien de l'autonomie des personnes âgées de plus de 60 ans en situation de dépendance et ayant choisi de rester à leur domicile. Sa mission est de contribuer à prévenir ou différer l'admission de ces personnes à l'hôpital ou dans un établissement d'hébergement. Les professionnels qui composent le SSIAD réalisent, sur prescription médicale, des soins d'hygiène, de confort et de prévention, ils assurent la prise en charge de la douleur et apportent un soutien relationnel aux patients qui ne font aucune avance de frais.

1 Halte-répit

La structure de Halte-répit « Un moment pour soi » est née d'une volonté de la MFHG de développer des services à la personne s'inscrivant dans les valeurs mutualistes, au moment de la reconnaissance du droit au répit par la loi d'adaptation de la société au vieillissement. Elle s'adresse aux personnes atteintes d'Alzheimer et maladies apparentées. Cette structure répond à un appel à projets du Conseil Départemental de la Haute-Garonne. Ouverte en janvier 2018, la halte-répit propose des ateliers hebdomadaires occupationnels (travaux manuels, cuisine, chant, musique...), moments de détente pour la personne malade et de répit pour l'aidant. Conçus pour accueillir 12 personnes simultanément, 2 ateliers hebdomadaires évolueront vers un service à la journée et un accompagnement complémentaire pour l'aidant.

1 SPASAD

Services Polyvalents d'Aide et de Soins à Domicile : la MFHG a démarré cette nouvelle activité en avril 2017, en répondant à l'appel à projets de l'ARS. Son fonctionnement est optimisé par une convention de partenariat entre le SSIAD de la MFHG et le SAAD « À Domicile ». Maillon essentiel dans la prise en charge à domicile des personnes fragilisées, le SPASAD assure les missions d'un SSIAD et ceux d'un Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD). L'objectif du SPASAD est de coordonner les interventions au domicile et de fluidifier l'accompagnement. Les démarches et le dialogue avec le service intervenant à domicile sont facilités pour les personnes et les familles. Elles disposent d'un interlocuteur unique pour la mise en place de l'intervention et son suivi.

1 MAIA

Méthode d'Actions pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie. La MFHG pilote une MAIA sur le bassin de Santé de Toulouse. Ce dispositif s'inscrit dans le cadre d'un appel à projets de l'Agence Régionale de Santé qui vise à optimiser la prise en charge à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie en simplifiant leur parcours. La MAIA coordonne les intervenants des champs sanitaire, social et médico-social. Ses objectifs : simplifier le parcours de la personne, renforcer la lisibilité du système d'aides de soins pour fournir une solution harmonisée et adaptée aux besoins des aînés.

À l'occasion du premier débat « voix de la santé », organisé par la Mutualité Française Occitanie, Marie-Anne Montchamp, Présidente de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie et Julien Coquenas, Député suppléant de Corinne Vignon – Députée de la 3ème circ., visitent le centre de santé mutualiste de Toulouse Basso Cambo et son pôle dédié aux personnes âgées.

La Mutualité Française Haute-Garonne met en place des ateliers pour favoriser l'autonomie des personnes atteintes d'Alzheimer, de Parkinson et maladies apparentées.

C'est quoi la Mutualité Française ?

Les fondements de la Mutualité Française

En plaçant l'humain au cœur de son action et de son modèle, le mutualisme contribue à construire une société plus équitable et engagée.

Les valeurs de la Mutualité Française sont les principes qui guident son action. Elle avance avec la vision d'une France en partage, dès aujourd'hui et pour demain. Elle se définit à travers 4 thématiques : sa vision, ses valeurs, son ambition et ses missions.

VISION

Un monde qui s'améliore en permanence par l'engagement de chacun.
Un monde où l'amélioration des conditions de vie individuelles se fait grâce et par le collectif.
Un monde où le bien-être des uns augmente avec celui des autres.

MISSIONS

Représenter les acteurs des mutuelles et du mutualisme.
Les fédérer et porter leur voix dans le débat public.
Développer des solutions innovantes et partagées au service de la santé et du bien-être de tous.

MUTUALITÉ FRANÇAISE

AMBITION

Travailler à l'avènement de ce monde en partage et promouvoir le mutualisme comme modèle d'organisation.
Être l'acteur de référence sur l'amélioration des conditions de vie.
Être vecteur de l'engagement de tous pour tous.

VALEURS

Humanisme
La Mutualité Française place l'humanisme au-dessus de toutes les autres valeurs, pour accompagner chacun au plus près de ses besoins, dans son parcours de santé et de soins.

Solidarité
La solidarité est aux fondements du mutualisme. La Mutualité Française fait du lien social son moteur, convaincue que le collectif et l'entraide ouvrent la voie à l'accès du plus grand nombre à la santé et au bien-être.

Universalité
Les mutuelles de la Mutualité Française prennent en charge la santé dans sa globalité, garantissent une égalité de traitement à tous leurs adhérents et proposent des services avec des valeurs universelles.

Bénéfices partagés
Les mutuelles de la Mutualité Française réinvestissent en permanence leurs excédents pour imaginer des solutions durables, créant ainsi un cercle vertueux de redistribution.

1er **Financeur du système de soins après la Sécurité sociale**

1er **Réseau sanitaire et social à but non lucratif**

1er **Acteur de complémentaire santé**

1er **Acteur privé de prévention**

Les services de soins

3 centres médicaux de santé

Des soins de qualité, accessibles à tous, sans dépassement d'honoraires

1

2

3

La MFHG gère le centre de santé mutualiste de Toulouse[1] situé au cœur du quartier de Basso Cambo. Son offre sanitaire pluridisciplinaire permet la prise en charge globale du patient. Le centre de santé accueille 26 000 patients/an pour 16 spécialités médicales, complétées par un centre de radiologie, un centre de santé dentaire et un centre de santé infirmier. Depuis sa création en 1974, le centre de santé constitue une réponse concrète et performante pour faciliter l'accès aux soins sur son territoire.

En synergie avec le centre médical de Toulouse Basso Cambo, la Mutualité Française Haute-Garonne consolide son offre de soins, en centre-ville de Toulouse[2], en proposant des consultations d'ophtalmologie, de dermatologie et d'ORL.
La MFHG a également implanté un centre de santé en zone semi-rurale, à Villefranche de Lauragais[3]. Soins dentaires, consultations de dermatologie, de gynécologie et de pédiatrie viennent compléter son offre de soins.

Les engagements des centres de santé mutualistes :

- Accessibilité à tous
- Tiers payant pour la part sécurité sociale et complémentaire pour toute mutuelle FNMF
- Tarifs maîtrisés pour les actes Hors nomenclature (pour le dentaire notamment)
- Dossier médical partagé
- Engagement qualité selon le referentiel de la Haute Autorité de Santé

Le centre de radiologie de la MFHG est labellisé pour la réalisation de mammographies s'inscrivant dans le dépistage organisé du cancer du sein.

10 centres de santé dentaire

Performance des soins et prix maîtrisés !

Soins dentaires courants, pose de prothèses, soins d'orthodontie, de parodontologie ou d'implantologie, les patients bénéficient de traitements complets pour préserver leur santé bucco-dentaire, le tout dans un environnement technologique performant. Les centres de santé dentaire de la MFHG sont conventionnés, ils ne pratiquent donc pas de dépassement sur les soins conventionnels et s'engagent sur un reste à charge maîtrisé pour les autres actes. Ils pratiquent le tiers payant qui évite aux patients de faire l'avance des frais pour la part remboursée par leur caisse de sécurité sociale. Les patients ayant une mutuelle, adhérente de la Mutualité Française, bénéficient de la dispense de frais pour les actes courants tels que les prothèses ou les soins grâce au tiers payant (en fonction des accords conclus avec les mutuelles).

L'Assurance Maladie HAUTE-GARONNE

Programme de prévention santé bucco-dentaire porté par l'Assurance Maladie, relayé dans tous les centres dentaires mutualistes.

Centre de santé dentaire de Saint-Gaudens : des locaux refaits à neuf.

Les dispositifs médicaux

17 magasins Les Opticiens Mutualistes

Des offres attractives pour tous

Futis : Toute l'année des prix futés pour les petits budgets

Des marques, mais à prix accessible !

Offre solaire enfants : La qualité pour les enfants, à budget maîtrisé

Offre solaire -15% : Protéger ses yeux du soleil en été comme en hiver

La garantie d'une offre qualitative, à prix justes !

La santé visuelle ne doit pas être une question de prix. Choisir Les Opticiens Mutualistes c'est l'assurance d'un reste à charge maîtrisé, de la pratique du tiers-payant, d'offres labélisées et d'un service après-vente performant.
Soucieuse de ses clients, l'enseigne s'implique également dans la prévention de la santé visuelle, auprès de tous les publics, des plus jeunes notamment.
Tous les magasins de la MFHG ont reçu la certification QualiOptic. Pour nos clients, c'est l'assurance de bénéficier d'un accompagnement fiable, professionnel et performant.
Vis-à-vis de nos mutuelles, c'est un gage de sécurité quant à notre capacité à répondre globalement à leurs attentes et à celles de leurs adhérents.

La MFHG a organisé, dans le cadre de la conférence des financeurs de la perte de l'autonomie, début 2018, une série de 9 conférences sur la santé visuelle, destinées aux plus de 60 ans et animées par un opticien mutualiste.

7 centres Audition Mutualiste

Un accompagnement de qualité, à prix mutualistes !

La Mutualité Française Haute-Garonne propose toute l'année des dépistages auditifs personnalisés et gratuits dans ses 7 centres Audition Mutualiste. Quand le port d'aides auditives est avéré, l'audioprothésiste, expert dédié à l'accompagnement des personnes malentendantes, veillera à proposer des solutions à des prix accessibles, en toute transparence et avec toujours une exigence de qualité des produits et des services. Concernant les équipements, Audition Mutualiste collabore avec les plus grandes marques, à prix mutualistes !

La philosophie de l'enseigne mutualiste :

- l'égalité d'accès à la santé pour tous
- l'exigence de qualité des produits et des services
- une volonté de proposer des prix au plus juste
- un fort attachement à la dimension humaine du métier
- une forte valorisation de la compétence technique