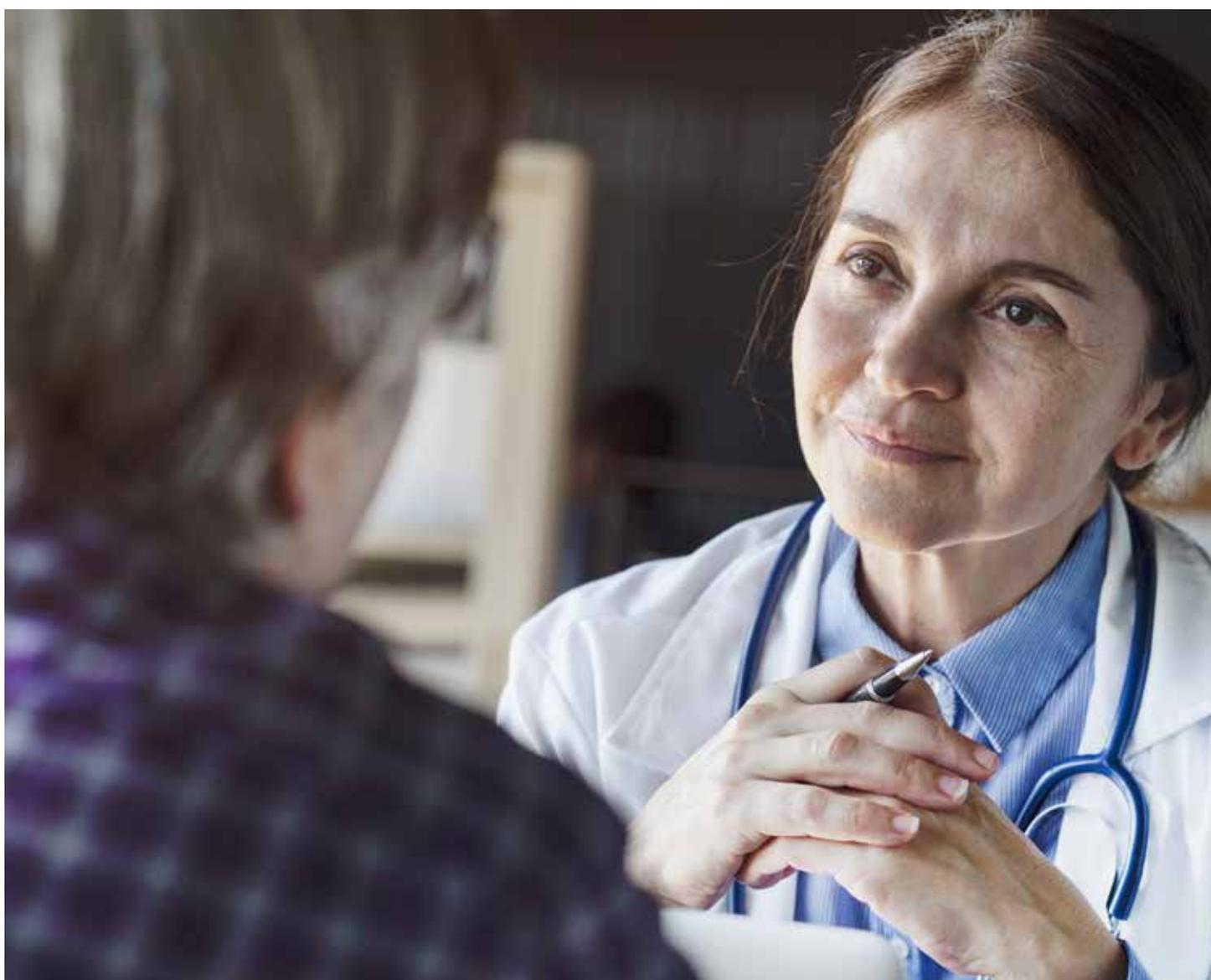


**Soigner, accompagner, préserver la santé de tous :
la Mutualité Française Haute-Garonne
à l'heure de l'urgence sanitaire**



numéro spécial
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2020

Mutualité Française Haute-Garonne : un acteur de santé et de solidarité aux valeurs mutualistes



La Mutualité Française Haute-Garonne (MFHG) est une société de personnes à but non lucratif œuvrant dans le champ de l'Économie Sociale et Solidaire en faveur de la santé et des services à la personne.

Représentant près de 180 mutuelles fédérées à la Mutualité Française dans le département, elle gère pour leurs adhérents et pour l'ensemble des Haut-Garonnais, des services de soins et d'accompagnement qui répondent à une priorité : favoriser l'accès à la santé pour tous et préserver le bien-vivre ensemble.

Soins médicaux et dentaires, équipements d'optique et d'audition, services dédiés à la petite enfance et aux personnes âgées..., à travers ses activités, la MFHG couvre tous les âges de la vie. Acteur historique et force économique locale, elle compte 60 SSAM* qui emploient 500 salariés répartis sur 32 sites en Haute-Garonne.

* Les SSAM sont les services de soins et d'accompagnement mutualistes mis à l'honneur dans cette publication.



15 juin 2020 : Assemblée Générale de la MFHG en visio-conférence

Sous l'autorité de sa Présidente, Elvire de Almeida Loubière, la MFHG a tenu son Assemblée Générale sous un format dématérialisé, et ce, pour répondre aux mesures de sécurité sanitaire en période de Covid-19.

L'Assemblée Générale de la MFHG réunit **84 délégués** désignés par leur mutuelle d'appartenance. Organe souverain de décision, cette assemblée élit un Conseil d'Administration, composé de **28 administrateurs** qui assurent collégialement la direction du groupement mutualiste. Parmi eux, **la Présidente et 6 administrateurs composent le Bureau**. Ils assurent la mise en œuvre des décisions du Conseil d'Administration, sans toutefois se substituer à son autorité.

La Présidente dispose des délégations nécessaires pour garantir le fonctionnement quotidien et prendre les mesures d'urgence.



Les délégués ont été nombreux à se connecter pour suivre l'Assemblée Générale en visio-conférence. Celle-ci était animée en simultané depuis le siège social où s'étaient réunis la Présidente et une partie du Bureau, et le siège administratif où intervenaient le Directeur général et les Commissaires aux Comptes ; les directeurs opérationnels de la MFHG assistant également au déroulement des travaux.

Les principales mutuelles adhérentes de la MFHG



Article L 114-16 du Code de la mutualité :
« Les administrateurs des fédérations sont élus parmi les délégués siégeant à l'assemblée générale. »

Les administrateurs tirent leur légitimité de l'élection. Ils sont aussi des militants qui exercent leurs fonctions bénévolement.



UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE CONFINÉE POUR CAUSE DE COVID-19

Dans un contexte de lutte contre la propagation du Covid-19... pour la première fois de son histoire, l'AG de la MFHG 2020 s'est tenue sans la rencontre habituelle des délégués, mais en mode dématérialisé !

Acteur de santé et d'accompagnement des personnes, la MFHG s'est trouvée impliquée en première ligne dans la lutte contre l'épidémie. **Dès l'annonce des mesures de confinement, elle a adapté le fonctionnement de ses activités et services, conformément aux directives officielles.**

La mobilisation de la MFHG a été totale et je tiens à exprimer ma reconnaissance envers nos élus, directeurs, salariés et professionnels de santé, qui, dans cette période délicate, se sont pleinement investis pour concourir collectivement à la bonne marche de nos activités et maintenir la qualité de service attendue par nos publics.

Le mouvement mutualiste a toujours su s'adapter, encore plus sans doute dans les périodes de crise où il a su élaborer des solutions qui ont permis le progrès social. Pour demain, la solidarité à l'intérieur de notre mouvement, derrière nos établissements, et le soutien de nos partenaires du secteur médico-social seront nécessaires pour pérenniser nos actions et construire ensemble le monde d'après en matière de santé et de services à la personne.

Après la crise sanitaire, la crise économique est devant nous. La Mutualité Française Haute-Garonne, ses élus et ses personnels seront au rendez-vous.

Pour l'heure, cependant, bonnes vacances et bel été sous le signe de la prudence sanitaire.

Elvire de Almeida Loubière

Présidente de la Mutualité Française Haute-Garonne

Focus sur...

4 Médical

Garantir l'accès aux soins pour tous, encore plus en période de crise sanitaire

8 Dentaire

Vous accueillir, en toute sécurité

14 Vie mutualiste

Nos mutuelles adhérentes en action

MFHG Info

Publication trimestrielle
de la Mutualité Française
Haute-Garonne

Publication déposée au titre du dépôt
légal. N° ISSN : 2263-116X.

3, rue de Metz
31068 Toulouse cedex 7
Tél. 05 62 15 02 94
contact@mutualite-mhg.fr

Directrice de publication :
Elvire de Almeida Loubière

Rédaction et conception graphique :
Mutualité Française Haute-Garonne,
Service Communication

Photos et illustrations :
MFHG, FNMF, Adobe Stock, Flaticon, Freepik

Impression :
Imprimerie Lahournère
31500 Toulouse

Les articles et illustrations contenus dans
cette publication sont la propriété de la
Mutualité Française Haute-Garonne.

Nous retrouver



Sur internet :

 www.mutualite31.fr

Sur Twitter :

 [@mutualite31](https://twitter.com/mutualite31)

Médical

GARANTIR L'ACCÈS AUX SOINS POUR TOUS, ENCORE PLUS EN PÉRIODE DE CRISE SANITAIRE

Dès l'annonce des mesures de confinement, la Mutualité Française Haute-Garonne a organisé ses services et mis tout en œuvre pour maintenir l'activité médicale et répondre aux urgences en matière de soins dentaires.

Si les centres médicaux de Toulouse Rue de Metz et de Villefranche-de-Lauragais ont fermé dès le 17 mars, l'activité médicale a été regroupée sur le centre mutualiste de Toulouse Basso Cambo.

Ce centre pluridisciplinaire héberge en son sein un centre de radiologie et un service de soins infirmiers. Par sa superficie, son implantation en centre urbain bénéficiant de facilités d'accès et de stationnement et la présence d'une importante équipe médicale et technique, il remplissait tous les critères pour assurer les consultations dans les meilleures conditions de sécurité. Les prises en charge se sont déroulées dans l'application stricte des mesures sanitaires destinées à protéger les patients et les personnels soignants.

La gestion des consultations pendant le confinement

Sur site, maintien des consultations en :

- médecine générale
- gynécologie médicale et obstétrique
- pédiatrie
- radiologie
- dermatologie

Application de protocoles sanitaires renforcés : limitation du nombre de patients dans les espaces d'attente, masques et gel hydroalcoolique fournis, port d'équipements de protection pour les professionnels de santé et personnels d'accueil, rotation des personnels soignants pour assurer les permanences, isolement des patients présentant une suspicion de Covid-19...



Le centre médical pluridisciplinaire de la MFHG à Toulouse Basso Cambo.

La téléconsultation en complément :

La MFHG a équipé ses cabinets afin de proposer un service de consultations à distance. La téléconsultation a complété l'offre en médecine générale et dermatologie.

Depuis la sortie du confinement ce service se poursuit, pour les patients qui le souhaitent, en dermatologie.



Zoom sur

La téléconsultation : une pratique médicale boostée par la crise épidémique

Pendant le confinement, le recours à la téléconsultation s'est généralisé du fait de la limitation des déplacements et de la crainte des patients de contracter le virus en se rendant dans un centre médical. La Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM) a ainsi recensé des chiffres records en avril 2020 avec plus de 4 millions de téléconsultations contre seulement 40 000 en février.

Rappelons que pendant la durée de l'épidémie, la téléconsultation (consultation par téléphone ou visio-consultation) est prise en charge à 100% par l'Assurance maladie contre 70% habituellement).



Reprise d'activité en sortie de confinement

Depuis le 11 mai, l'accueil dans les 3 centres médicaux de la MFHG se fait dans le respect des mesures de protection sanitaire en vigueur : régulation du nombre de personnes dans les espaces d'attente, port du masque et lavage des mains obligatoires, désinfection systématique des cabinets...

Prévenir le renoncement aux soins

Afin de prévenir les conséquences du renoncement aux soins, potentiellement grave sur l'état de santé des personnes

fragiles, la MFHG a rappelé tous les patients concernés par l'annulation des consultations pendant le confinement pour reprogrammer systématiquement un RDV.

Les personnes reconnues à risque de développer une forme grave de Covid-19 et les personnes souffrant d'une affection de longue durée bénéficient, jusqu'au 31 juillet 2020, du remboursement intégral par l'Assurance Maladie d'une visite chez le médecin traitant. Plus d'infos sur : www.ameli.fr

Les + des centres de santé mutualistes

Les centres de santé de la MFHG sont ouverts à tous les assurés sociaux. Ils appliquent des **tarifs conventionnels de secteur 1**, sans dépassement d'honoraires pour les soins courants, et pratiquent des tarifs maîtrisés pour les actes non remboursés.

Le **tiers payant systématique** évite aux patients de faire l'avance des frais sur la part remboursée par la Sécurité Sociale.

Pour les patients mutualistes dont la mutuelle adhère à la Mutualité Française, le **tiers payant est systématiquement appliqué également sur la part de la complémentaire**.

La patientèle est assurée que l'activité des centres mutualistes de la MFHG répond à des critères strictement encadrés, tant du point de vue des conditions d'accueil et de l'amplitude horaire que de la qualité et de la transparence sur les soins pratiqués.



Toulouse
Basso Cambou

23 000 patients viennent chaque année en consultation dans ses 17 spécialités médicales.



Toulouse
Rue de Metz

Centre médical et siège historique de la MFHG depuis 1898.



Villefranche-
de-Lauragais

Une offre pluridisciplinaire de santé en territoire rural.



Prise de RDV par téléphone, sur site ou directement via le site internet : www.mutualite31.fr

Le saviez-vous ?

Les professionnels de santé exerçant dans les établissements de la MFHG sont des salariés de l'entreprise. Ils collaborent activement dans le cadre de parcours de soins coordonnés et s'engagent dans une démarche continue de prévention et de sensibilisation en matière de santé.

Ils s'associent par exemple à l'opération « Santé des Femmes », à l'initiative de la CPAM de Haute-Garonne en proposant, le temps d'une journée, des consultations et des dépistages aux femmes éloignées du soin.



en partenariat avec



La continuité de soins au domicile des patients



Avec une réorganisation nécessaire pour compenser l'absence de personnels en arrêt de travail pour raison médicale ou garde d'enfants, le **service de soins infirmiers** de la MFHG est resté actif pendant le confinement pour assurer à la fois les prélèvements sur site, au centre médical de Basso Cambo, et garantir avec le **SSIAD*** les interventions à domicile. Les professionnels ont disposé de tout le matériel de protection pour garantir leur sécurité et celle des patients. Depuis le 11 mai, l'équipe, composée de 6 infirmiers, est de nouveau au complet et le rythme des tournées a repris comme à l'ordinaire.



La MFHG est l'un des fondateurs et partenaires de **HAD Santé Relais Domicile**, un service d'hospitalisation à domicile associatif qui intervient dans les départements de la Haute-Garonne et du Gers. Ce service assure une continuité de prise en charge au domicile 24h/24 et 7j/7 et coordonne les soins en coopération avec

les professionnels de santé de proximité, soit une équipe de 50 soignants (médecins, infirmiers, psychologues...)

Pendant le confinement, la fermeture de certains services dans les hôpitaux et cliniques a provoqué un important transfert d'activité vers l'HAD. Ce sont ainsi 160 patients qui ont été suivis quotidiennement au pic de l'épidémie, contre une centaine habituellement. Des renforts de personnels ont été déployés pour répondre notamment à la hausse des besoins pour des soins de chimiothérapie injectable ou de transfusion sanguine.

Afin d'accompagner au mieux les professionnels, une cellule de crise Covid a été mise en place dès la fin février, avec un point journalier sur la progression de l'épidémie et l'évolution des recommandations des autorités de santé. Les équipes sont intervenues y compris auprès de patients présentant un cas de Covid avéré ou suspecté. Santé Relais Domicile a pu fournir à ses personnels tout l'équipement de protection nécessaire, en partie grâce à la solidarité de donateurs publics et privés.

L'opinion très favorable des Français et de leurs médecins sur l'hospitalisation à domicile

* Enquête Viavoice pour la FNEHAD sur un échantillon représentatif de 1000 Français et de 300 médecins généralistes. Novembre 2017. Résultats complets de l'enquête consultables sur : www.fnehad.fr/2017/12/06/lhopital-de-demain-et-si-cetait-aussi-chez-moi-publication-de-lenquete-viavoice



*Service de soins infirmiers à domicile

Le mouvement mutualiste mobilisé pendant la crise sanitaire

Mise à disposition de praticiens, d'infirmiers ou d'aides-soignants pour venir en renfort des personnels de centres hospitaliers, fabrication et don de matériels de protection... Durant la crise sanitaire, les mutuelles et unions mutualistes ont multiplié les initiatives spontanées de solidarité partout en France, montrant encore une fois quel formidable acteur de solidarité le mouvement mutualiste a toujours été.

Les mutuelles ont su s'adapter dans l'urgence pour répondre aux questions et aux besoins de santé des adhérents pendant la période du confinement. De nombreux services ont été mis en place tels que la livraison de médicaments à domicile, la prise de nouvelles régulière par téléphone auprès des adhérents âgés, ou encore l'accès à des dispositifs personnalisés d'information et d'accompagnement psychologique...



SÉGUR DE LA SANTÉ : LES PROPOSITIONS DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE

Pour apporter des réponses concrètes aux difficultés structurelles de notre système de santé, la Mutualité Française, partie prenante du débat initié par le Gouvernement dans le cadre du Ségur de la Santé, a formulé 24 propositions qui s'articulent autour de 5 idées-forces :

1. Créer une culture de santé publique pour mieux préserver l'état de santé de chacun

ce qui passe par le transfert de la compétence de prévention vers les régions. Celles-ci élaboreraient un schéma d'action en concertation avec les acteurs locaux avec des objectifs de performance. Par ailleurs, la FNM propose de systématiser des actions de prévention dans les protocoles de parcours patients.

2. Réorganiser l'offre de santé autour des besoins de la population

par la généralisation des espaces de santé pluriprofessionnels (ESP) afin de mettre fin à l'exercice isolé des professionnels de santé du premier recours et par l'abandon de la tarification à l'acte au profit d'une tarification au forfait lorsque plusieurs professionnels interviennent dans le parcours de soin.

3. Organiser un accompagnement de la perte d'autonomie

en transformant le modèle des EHPAD* pour en faire des centres de ressources gériatriques de proximité et en renforçant le soutien à domicile. Pour la prise en charge, la Mutualité Française propose la création d'une cinquième branche de l'Assurance Maladie dédiée à la perte d'autonomie et la modulation des tarifs des EHPAD* en fonction des ressources des familles.

4. Refondre la régulation du système pour répondre aux besoins de santé et aux spécificités territoriales

en recentrant notamment les Agences régionales de santé (ARS) sur leurs 2 missions régaliennes : la sécurité sanitaire et la régulation de l'offre. Les ARS deviendraient ainsi « des régulatrices des services rendus à la population ».

5. Consolider une filière santé souveraine et solidaire

ce qui implique de relocaliser la production de médicaments et de dispositifs médicaux dans le cadre d'une filière de la santé solidaire à un échelon européen. L'e-prescription et la livraison par les pharmaciens serait développée et les offres de services et garanties des mutuelles seraient enrichies.

*EHPAD : établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Contexte

Lancé par le Premier ministre, le 25 mai 2020, le Ségur de la santé se veut une grande concertation entre les acteurs de la santé en vue de construire l'avenir de l'hôpital public et définir une nouvelle organisation des soins.

En Haute-Garonne, la MFHG s'est engagée pour porter le débat aux côtés de ses partenaires de santé (ARS, CPAM, organisations de professionnels de santé), des institutions publiques et privées et des collectivités territoriales.
Objectif : accélérer la rénovation en profondeur de notre système de santé.



Dentaire

VOUS ACCUEILLIR, EN TOUTE SÉCURITÉ

La MFHG gère 10 centres de santé dentaire ouverts à tous les assurés sociaux dans le département. Dentisterie courante, orthodontie, parodontologie, pédodontie pour les moins de 18 ans, pose de prothèses et d'implants : les soins sont réalisés avec des équipements de pointe. Les établissements s'inscrivent dans une démarche qualité portant aussi bien sur

la prise en charge que sur la traçabilité des matériaux. La MFHG ne pratique aucun dépassement sur les soins courants et applique des tarifs maîtrisés, établis avec tact et mesure, sur les soins plus complexes, en respectant les préconisations tarifaires du RAC 0.



Toulouse Basso-Cambo : 5 cabinets dentaires et une large amplitude horaire, du lundi au samedi.



Le centre de L'Union dispose d'un cabinet dédié aux soins d'implantologie



Saint-Gaudens : un centre dentaire flambant neuf, implanté dans le centre hospitalier Comminges-Pyrénées.

Les cabinets dentaires, un lieu sûr et essentiel pour votre santé !

Conformément à l'injonction du Conseil de l'Ordre des chirurgiens-dentistes, la MFHG a fermé ses centres de santé dentaire pendant la durée du confinement tout en maintenant une permanence téléphonique d'urgence au centre de Toulouse Basso Cambo. Depuis le 11 mai, l'activité a repris pour l'ensemble des sites, dans le respect d'un protocole sanitaire drastique d'hygiène et d'asepsie : les locaux sont aérés et

désinfectés plusieurs fois par jour, le port d'équipements de protection renforcée est obligatoire pour les chirurgiens-dentistes et le regroupement des actes pour un même patient est instauré afin de limiter le nombre de rendez-vous quotidiens. Les patients sont invités à arriver à l'heure dite de leur rendez-vous, à se laver les mains en entrant et à revêtir masque, charlotte et surchaussures médicales avant le début des soins.

Renoncement aux soins dentaires, les professionnels sonnent l'alarme

Durant la période de confinement, nombreux sont les Français qui ont renoncé à se faire soigner y compris pour des urgences. Pourtant, les experts sont catégoriques : faire

l'impasse sur les soins dentaires peut présenter des risques sérieux sur l'état de santé général et conduire à l'aggravation de certaines maladies chroniques.



Quels sont les risques d'une rupture de soins dentaires sur la santé ?

- Déséquilibre de la glycémie pour les diabétiques
- Aggravation des maladies cardio-vasculaires
- Augmentation des risques d'accidents vasculaires cérébraux
- Pendant la grossesse : risque d'accouchement prématuré
- Report d'interventions chirurgicales, en particulier de prothèses orthopédiques

De nouveaux gestes barrières à intégrer dans votre hygiène bucco-dentaire quotidienne

- **Avant tout, lavez-vous les mains avant de brosser vos dents.**
Ne touchez jamais votre bouche, votre brosse à dents, les brossettes ou le fil dentaire avant d'avoir lavé vos mains au savon ou d'avoir réalisé une friction avec une solution hydroalcoolique.
- **Si vous avez été infecté par le Covid-19, jetez votre brosse à dents** pour ne pas risquer une re-contamination.
Pour les brosses électriques, remplacez simplement la tête.
- **Après le brossage, rincez toujours votre brosse à l'eau ou à l'aide d'un bain de bouche antiseptique.**
Rangez votre brosse à la verticale, tête en haut, pour lui permettre de sécher avant le prochain brossage.
- **Évitez de ranger les brosses à dents de la famille trop proches les unes des autres** afin d'éviter qu'elles ne se contaminent, particulièrement si vous avez été exposé au virus ou avez été malade.
- Et bien sûr **ne partagez jamais votre brosse à dents.**

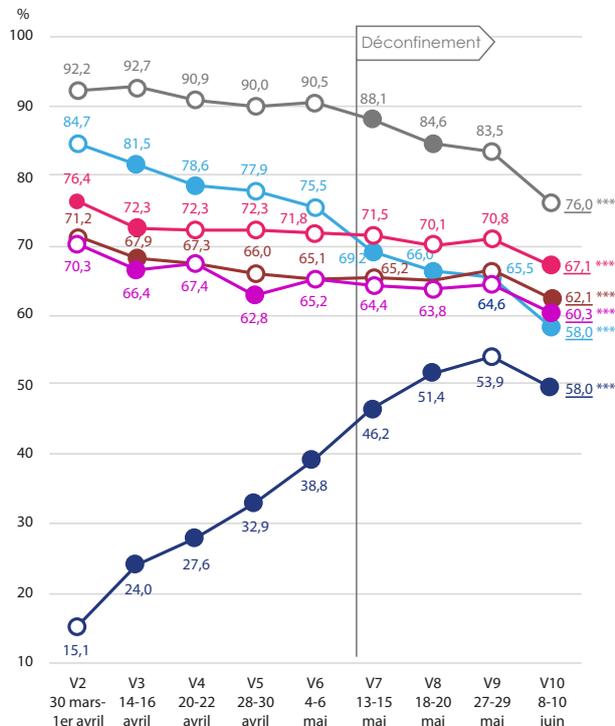
Source : Union française pour la santé bucco-dentaire (UFSBD), www.ufsbd.fr

L'actualité en santé

COVIPREV

Depuis le 23 mars 2020, une enquête baptisée CoviPrev lancée par Santé publique France suit l'évolution des comportements et de la santé mentale en population

générale. Tirée de l'étude, une infographie alerte sur la baisse sensible de vigilance des Français vis-à-vis des gestes barrières depuis la sortie du confinement.



- Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades
- Garder une distance d'au moins un mètre
- Se laver régulièrement les mains
- Tousser dans son coude
- Utiliser un mouchoir à usage unique
- Porter un masque en public

Reprise du dépistage organisé des cancers

Le centre régional de coordination des dépistages des cancers en Occitanie (CRCDC-OC) a repris l'envoi des invitations pour des examens de dépistage, un temps suspendu pendant le confinement. Ces examens, entièrement remboursés par l'Assurance maladie sont indispensables pour contrôler l'apparition des cancers à un stade précoce et pouvoir ainsi les soigner plus efficacement.

Récemment doté d'un mammographe de dernière technologie, le centre de radiologie de la MFHG à Basso Cambo est labellisé dans le cadre du dépistage organisé du cancer du sein. Les patientes de 50 à 74 ans bénéficient d'une double lecture des résultats pour un diagnostic optimisé.

Contact du centre de radiologie de la MFHG : 05 61 76 62 20.



L'Union européenne dédie 166 millions d'euros à des projets précurseurs contre le Covid

Cette annonce faite par la Commission européenne le 8 juin dernier concerne 36 entreprises sélectionnées dans le cadre du projet pilote d'accélérateur du Conseil européen de l'innovation (CEI). Parmi les objectifs poursuivis : l'accroissement de la production de lingettes

de biodécontamination, la mise au point de ventilateurs fournissant aux soignants des données en temps réel sur la qualité de la ventilation prodiguée au patient, ou encore la mise en place d'une plateforme de collecte d'anticorps permettant de traiter les cas d'infection graves.

Le « monde d'après », vu par les acteurs de l'ESS

Pour les entreprises de l'économie sociale et solidaire en Occitanie (mutuelles, coopératives, associations...), le monde d'après n'est pas qu'à inventer : il est déjà là ! Déterminées à mettre les principes de responsabilité et

de justice sociale qui les animent au cœur du modèle économique de l'après-crise, elles ont rédigé un plaidoyer qui réaffirme la place de l'ESS comme actrice d'un nouveau pacte économique et social.

Consultez les propositions de l'ESS sur : <http://www.cressoccitanie.org>

Optique & Audition

NOS PROFESSIONNELS SONT HEUREUX DE VOUS REVOIR !

Durant la période de confinement, les magasins d'optique et centres d'audition de la MFHG ont dû être fermés. Néanmoins, un formidable élan de mobilisation parmi les équipes

a permis de maintenir un lien actif avec les clients durant toute la période de fermeture. Quant à la reprise, elle se fait dans le respect de consignes sanitaires strictes.

La continuité de service en optique et en audiologie, malgré le confinement

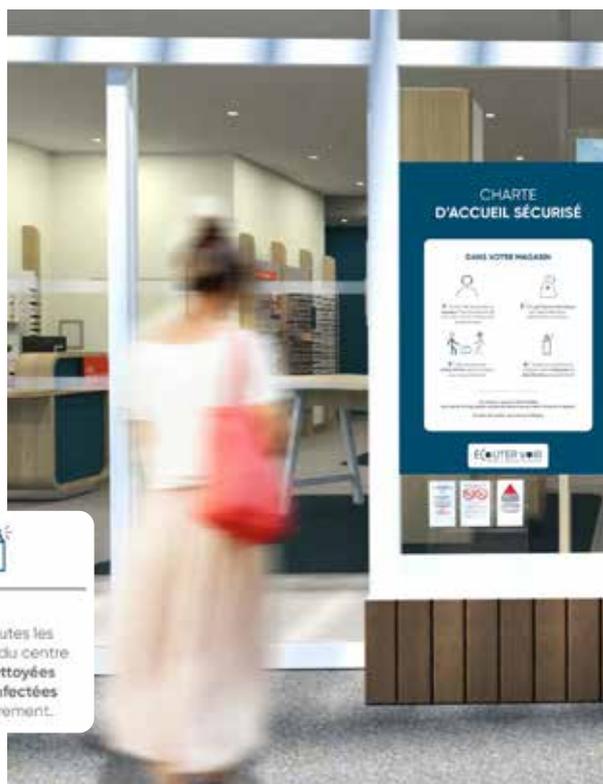
Dès l'annonce de fermeture des points de vente, une adresse mail de contact a été mise en service et largement communiquée. Elle a permis de recueillir plus de 220 demandes sur l'ensemble de la période, concernant principalement le retrait d'équipements commandés avant la fermeture ou la réparation d'un équipement endommagé. Pour chaque demande, une réponse a été apportée sous 24h et **lorsque la situation le nécessitait, un rendez-vous a pu être organisé avec un professionnel**. Les opticiens de la MFHG sont par ailleurs allés plus loin en se portant volontaires pour assurer des

permanences d'urgence réclamées par les syndicats de la filière au vu d'une dégradation des conditions de santé des personnels devant assurer l'activité pendant le confinement. Les magasins de Toulouse Basso Cambo, L'Union, Ramonville et Saint-Gaudens ont ainsi rouvert quelques heures par semaine et dans le cadre de mesures sanitaires drastiques afin de **répondre aux besoins des personnels soignants, personnels d'astreinte ou personnes âgées ou fragiles**. Selon les cas, ils ont pu fournir rapidement une correction auditive adaptée ou procéder à la réparation d'une monture.

Une réouverture en toute sécurité depuis le 11 mai

Depuis la réouverture des points de vente, une **charte d'accueil sécurisée**, impliquant notamment une désinfection régulière des surfaces et des équipements, est instaurée dans tous les magasins. Ceux-ci ont également été équipés de **lampes de stérilisation à UV** permettant de stériliser 15 montures simultanément en éliminant tout germe ou micro-organisme.

Dès la rentrée, la prise de mesures optométriques pourra se faire en mode digital grâce à des tablettes spécialement configurées. Et pour plus de sérénité, les clients peuvent désormais prendre rendez-vous avec leur opticien pour programmer leur venue en magasin.



1/ Toute l'équipe porte un **masque**. Pour la sécurité de tous, le port de masque est systématique.



2/ Du gel **hydroalcoolique** est disponible pour se désinfecter les mains.



3/ Des mesures de **distanciation** sont en place.



4/ Toutes les surfaces du centre sont **nettoyées et désinfectées** régulièrement.

Les **+** de notre enseigne mutualiste

Experts au service de votre santé, nos opticiens et audioprothésistes diplômés d'État mettent leurs compétences à votre service pour vous garantir un **accompagnement personnalisé** et une sélection d'**équipements adaptés aux besoins et au budget de chacun**. L'ensemble de nos magasins d'optique ont obtenu la **certification QualiOptic** portant sur



la qualité de service et le savoir-faire technique de nos professionnels (certification décernée par un organisme indépendant).

Parce que bien voir et bien entendre sont essentiels, notre enseigne Écouter Voir vous invite à bénéficier, tout au long de l'année, d'offres généreuses, à découvrir en exclusivité dans nos points de vente.

Votre vue est précieuse, préservez-la et faites-vous plaisir !

HEUREUX DE VOUS REVOIR

POUR VOUS REMERCIER,
PROFITEZ DE

-30%*
sur les montures
optiques et solaires.

Jusqu'au 31 août, bénéficiez d'une remise de **-30%*** sur l'achat d'une monture à la vue ou solaire, à choisir parmi notre gamme étendue de modèles, y compris parmi les plus grandes marques.



L'été, vos yeux sont plus fragiles. **Protégez-les à prix Juste, avec notre collection exclusive de montures tendance et responsables.** Photochromiques, teintés, polarisants... demandez conseil à nos opticiens experts en santé visuelle pour choisir les verres les mieux adaptés à votre quotidien.



Audition : ne perdez rien des moments avec vos proches

Au lendemain de la période de confinement, nous pensons plus que jamais que le maintien du lien affectif avec nos proches est essentiel. Une bonne audition est nécessaire pour partager de bons moments en famille ou entre amis. Aussi, nous vous invitons à venir faire le point sur votre audition dans l'un de nos 7 centres d'audioprothèse en profitant de 2 avantages exclusifs* : **1 bilan auditif gratuit et 1 mois d'essai de votre aide auditive offert.**



* Voir conditions des offres en magasin.

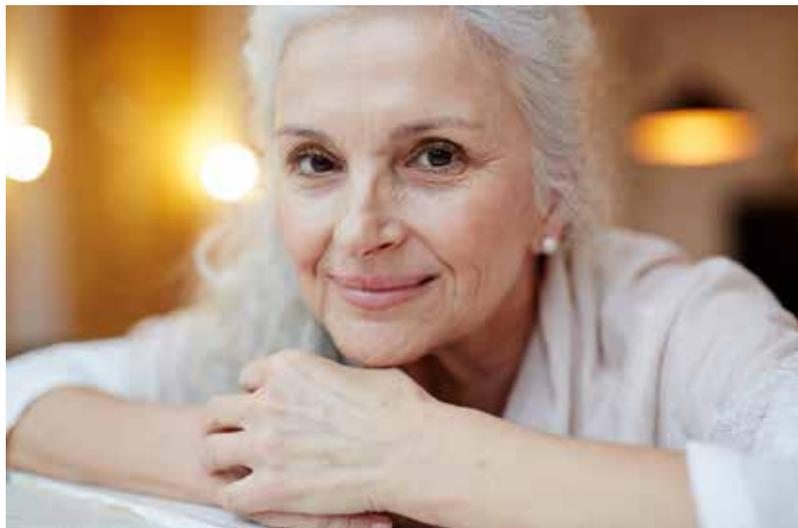
Le saviez-vous ?

Entre 16 et 42 ans, si votre dernière ordonnance date de moins de 5 ans, vous pouvez vous rendre chez un opticien pour renouveler vos lunettes en les adaptant à votre vue sans nouvelle ordonnance.

Cette évolution des pratiques, encadrée par un décret de 2007, permet de pallier la raréfaction de médecins ophtalmologues en France. D'après une récente étude, pour 250 départs en retraite de praticiens, seuls 150 sont remplacés, or les besoins vont croître de 25% dans les dix prochaines années.

Services à la personne âgée

POUR PRÉVENIR OU ACCOMPAGNER LA DÉPENDANCE



Pour apporter des solutions au vieillissement de la population et répondre aux nouveaux besoins en matière d'accompagnement de la personne âgée, la MFHG a fait le choix de la solidarité. Avec ses structures spécifiques et ses ateliers dédiés, elle entend contribuer à relever les défis d'un mieux vieillir, au-delà du simple aspect médical, vers une prise en charge globale des seniors mais aussi des aidants familiaux afin de rompre, notamment, le face à face exclusif aidant-personne aidée.

Services d'aide à domicile de la MFHG

Attachée à la notion du « bien vieillir », la MFHG gère trois services dédiés à l'accompagnement des personnes âgées et de l'entourage familial. Ces services mettent en œuvre des solutions adaptées pour faciliter le quotidien des seniors.

- La **MAIA**¹ est un dispositif d'information permettant de coordonner les différents services d'aides intervenant au domicile pour simplifier le parcours de la personne âgée.
- Le **SSIAD**² délivre des soins infirmiers au domicile, permettant ainsi de différer l'admission dans un établissement hospitalier ou d'hébergement.
- Le **SPASAD**³ coordonne les missions de soins et d'aide à domicile afin d'optimiser la prise en charge.

Ateliers thérapeutiques

Sur le site de Basso Cambo, les personnes atteintes de Parkinson participent à des ateliers de stimulation cognitive et sensorielle, mais aussi d'improvisation théâtrale, pilotés par une orthophoniste. Ce programme permet de lutter contre le sentiment d'exclusion des personnes malades, avec des résultats très positifs sur la motricité et la communication.

Halte-répit « Un moment pour soi »

Lieu d'accueil non médicalisé conçu pour les personnes âgées atteintes d'Alzheimer ou de troubles apparentés, la halte-répit « Un moment pour soi », propose aux aidants une prise en charge ponctuelle de la personne aidée, le temps pour eux de faire une pause.

Hébergé dans le quartier des Pradelles à Toulouse, ce dispositif favorise le maintien à domicile des seniors lorsqu'ils sont à un stade peu avancé de la maladie. À raison de 2 séances hebdomadaires d'une durée de 3h, ils participent, dans un environnement convivial qui ressemble à leur cadre quotidien, à des activités ludiques, culturelles ou créatives encadrées par une équipe pluridisciplinaire.

¹ MAIA : Méthode d'Actions pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie.

² SSIAD : Service de Soins Infirmiers à Domicile.

³ SPASAD : Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile.

CONTACT



- MAIA : 05 61 76 61 40
- SSIAD / SPASAD / Halte-répit / Ateliers thérapeutiques : 05 61 76 62 98

Nos services à la personne âgée, actifs pendant le confinement

Les personnels de nos services ont poursuivi leur mission auprès des personnes âgées pendant le confinement, à l'exception des activités menées en groupes qui ont été suspendues (ateliers thérapeutiques et halte-répit). Ils ont été pourvus de tout le matériel de protection nécessaire.

• **SPASAD/SSIAD** : Les usagers ont eu le choix de maintenir ou suspendre temporairement les visites au domicile, si tel était leur souhait. La tournée auprès des patients du SSIAD a été réorganisée selon des critères de situation : urgence dépendance, patient seul autonome ou patient avec aidant. En outre, une journée spécifique « patient Covid-19 » a été organisée, sans qu'aucun cas ne soit détecté parmi la patientèle. Les infirmiers du SSIAD ont pu bénéficier de places réservées dans le cadre du dispositif mis en place pour l'accueil des enfants de personnels soignants.

• **MAIA** : l'accompagnement des seniors et de leurs familles s'est poursuivi activement, avec la mise en place de visio-conférences régulières au sein de l'équipe pour les besoins de coordination. À noter, une prise en charge de 8 nouvelles situations qui se sont ajoutées aux 86 situations déjà gérées par ce service.

Accueil de la petite enfance

À L'ÉCOUTE DES FAMILLES ET DES TOUT-PETITS

La Mutualité Française Haute-Garonne gère 13 crèches et 2 relais d'assistantes maternelles pour le compte de collectivités territoriales selon différentes modalités (DSP, convention d'objectifs et de moyens...). Dans ses établissements d'accueil du jeune enfant, la MFHG s'engage dans une démarche active de soutien à la parentalité. Premiers lieux de vie en communauté, les crèches et RAM s'attachent à développer l'inclusion sociale, le bien-vivre ensemble et l'éco-citoyenneté.



L'activité des crèches et RAM pendant le confinement

Si les crèches et RAM ont été fermés pendant le confinement, conformément aux directives des autorités compétentes, certaines crèches ont néanmoins assuré une **capacité d'accueil restreint pour les enfants de personnels prioritaires**. Ce fut le cas des crèches toulousaines « Les Mini-mômes » au sein de la clinique des Minimes et « Aux plaisirs des bambins », au sein de l'Institut des Jeunes Aveugles, mais également des crèches de Beauzelle et Flourens.

Les personnels encadrants ont fait preuve d'un engagement total pour assurer le **maintien du lien avec les familles** et la

mise en place d'une continuité pédagogique. Ils ont fourni aux parents des supports d'activités adaptés à chaque âge et faciles à réaliser à la maison. Ils se sont aussi mis en scène dans des vidéos afin que les tout-petits n'oublient pas les visages qui peuplent d'ordinaire leur quotidien.

Veillant à distance sur la santé affective et émotionnelle des enfants, les personnels ont maintenu un échange continu avec les familles afin de déceler d'éventuelles difficultés durant la période délicate du confinement.



Les professionnels de crèche de la MFHG ont fait montre d'idées et de ressources pour garantir une continuité pédagogique malgré le confinement, comme ici avec cette vidéo réalisée par les professionnels des Mini-mômes.

L'heure du retour en crèche : des mesures sanitaires renforcées

Depuis le 11 mai, les crèches appliquent un éventail renforcé de mesures sanitaires. Professionnels, enfants et parents sont tenus de respecter une charte de bonnes pratiques à l'intérieur de l'établissement. Pour apprivoiser les craintes des tout-petits, le port du masque fait l'objet d'un jeu et les « ateliers zen », bulles d'apaisement dans le quotidien de la crèche, sont instaurés.

Les actions de prévention dédiées au développement des tout-petits ne reprendront qu'à la rentrée. Toutefois,

digitalisation des échanges oblige, il est possible de s'inscrire pour visionner des visio-conférences animées par des professionnels de santé infantile depuis le site internet de la Mutualité Française Occitanie : www.occitanie.mutualite.fr



Mut'online, les conférences prévention de la Mutualité Française Occitanie accessibles en ligne pour les parents.

Vie mutualiste

NOS MUTUELLES ADHÉRENTES EN ACTION



Avec sa fondation, la Matmut soutient Covidminute.com

Animé par une équipe bénévole multidisciplinaire (médecins, informaticiens, communicants), le site covidminute.com exploite des données, visuels, cartographies et autres tableaux de bord innovants dans l'objectif de produire une newsletter d'information quotidienne destinée aux décideurs et au grand public en Europe. Grâce à une analyse fine de la situation en Asie, les experts dessinent des projections sur l'ensemble des pays concernés par la pandémie de Covid-19.

Pour Daniel Havis, Président de la Matmut et de la Fondation Paul Bennetot, il était important de soutenir ce projet : « À une ère de surinformation, il est essentiel d'encourager les initiatives qui favorisent la compréhension, la réflexion et une action efficace, dans la situation exceptionnelle que nous vivons. »

Pour s'inscrire à la lettre d'information Covidminute : covidminute.com/newsletter

Face au Coronavirus, la MCDef s'engage via l'association Tégo

Tégo, dont la MCDef est membre, a créé un fonds spécial d'entraide et de solidarité au profit des militaires, des fonctionnaires et de leur famille afin de soutenir les personnels mobilisés sur les différentes missions de lutte contre la pandémie : garde d'enfants, soutien scolaire, aide à domicile...

Proposant de nouveaux services innovants aux adhérents, Tégo a notamment mis en service un outil de téléconsultation médicale, qui permet d'obtenir un diagnostic ou une ordonnance sans se déplacer.



Hommage aux personnels hospitaliers pour les 60 ans de la MNH

Afin de partager la célébration de ses 60 ans avec l'ensemble du monde hospitalier, la MNH a décidé de mettre en lumière celles et ceux qui prennent soin des autres, en éditant un ouvrage de photographies, « Entre nos mains : le monde hospitalier engagé ». Ce livre est réalisé grâce aux reportages de deux infirmières du CHU de Nice, passionnées tout à la fois par leur métier et par l'art photographique, pour un regard de soignants envers les soignants. À travers cet ouvrage, la MNH leur rend hommage et les remercie de leur détermination contre la pandémie de Covid-19.

Chaque semaine, un épisode de la web-série qui dévoile quelques photos et textes est à découvrir sur : www.entrenosmains.mnh.fr

MILA, un outil de continuité thérapeutique pour aider les enfants Dys

Mila, une solution de rééducation des troubles du langage et de l'apprentissage, conçue autour d'activités musicales, rythmiques et gestuelles, remportait le prix coup de cœur des adhérents, militants et salariés MGEN ainsi que celui du jury lors des Trophées MGEN EdTech en octobre 2019. Depuis, Mila a pu passer de la théorie à la pratique en mettant à la disposition des familles et des professionnels, pendant le confinement, une plateforme permettant de stimuler les fonctions cognitives des enfants souffrant de troubles de l'apprentissage.

L'application est toujours en libre téléchargement sur le site www.app.mila-learn.com et chaque famille bénéficie d'un accès gratuit à l'outil en renseignant le code d'invitation suivant : COVID19.



DU CÔTÉ DE NOS TÊTES DE RÉSEAU ET PARTENAIRES

À l'écoute des dirigeants de l'ESS

Les dirigeants d'entreprises de l'ESS font actuellement face à de grandes difficultés. C'est pourquoi, la CRESS Occitanie et la Mutualité Française ont décidé de proposer une cellule d'écoute et de soutien psychologique.

Un numéro, le **0800 71 08 52** a été mis en service. Des interlocuteurs professionnels sont au bout du fil du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h. L'appel est gratuit et les entretiens confidentiels. L'objectif de cette initiative est d'apporter une écoute attentive, au-delà des problèmes économiques.



Valoriser la mobilisation des soignants mutualistes

Pour saluer l'action et l'engagement des personnels d'accueil, de soins et d'accompagnement, chaque jour en première ligne pour protéger et soigner durant l'épidémie de Covid-19, la Mutualité Française a réalisé une vidéo hommage, à consulter sur sa chaîne Youtube : <https://www.mutualite.fr/actualites/covid-19-les-solidarites-en-action/>



AGENDA PRÉVENTION



Activité physique, nutrition et bien-être

Événement traditionnel de l'actualité mutualiste de l'automne, la Rando Santé, qui conjugue prévention santé et randonnée dans les paysages Haut-Garonnais, n'aura pas lieu cette année en conséquence de la crise épidémique.

Pour rester actif et en forme, la Mutualité Française Occitanie propose sur son site internet un programme complet d'actions de prévention, à visionner en ligne : initiation au yoga et au yoga du rire, séance de conte pour les enfants et pour les adultes, atelier de fabrication de produits ménagers naturels... Rendez-vous sur www.occitanie.mutualite.fr



Prévention santé

Une journée dépistage multithématique sera organisée dans le courant du mois de décembre au centre de santé mutualiste de la MFHG à Toulouse Basso Cambo.

Ouverte à tous, cette opération vise à réaliser des dépistages de la glycémie, de la tension, de la vue et de l'audition qui seront réalisés gratuitement par des professionnels de santé mutualistes. Date pressentie : le 17 décembre 2020. Toutes les informations seront à retrouver ultérieurement sur le site www.mutualite31.fr

La force de l'engagement collectif, à l'heure des impératifs de distanciation physique.

Avec la crise sanitaire de Covid-19, pour la première fois de son histoire,
une Assemblée Générale MFHG 2020 en format dématérialisé.

Un grand merci à nos délégués, nombreux à ce rendez-vous digital !



Siège social
3 rue de Metz - BP 7018
31068 Toulouse cedex 7
Tél. 05 62 15 02 72

Siège administratif
3 rue du Doyen Lefebvre
31081 Toulouse cedex 1
Tél. 05 61 76 62 00

Mutualité Française Haute-Garonne
Régie par le Code de la mutualité - N° SIREN 776 950 529
www.mutualite31.fr