

**Une nouvelle année d'actions,
au service de la santé et du bien-être de tous**



La Mutualité Française Haute-Garonne, une gestion démocratique et participative

La Mutualité Française Haute-Garonne (MFHG) est une fédération de mutuelles. Premiers financeurs des dépenses de santé après la Sécurité Sociale, les mutuelles sont régies par le Code de la mutualité. Elles se distinguent fondamentalement des sociétés commerciales d'assurance par leur engagement militant en faveur de l'accès aux soins pour tous, et par une gouvernance démocratique basée sur le principe : 1 personne = 1 voix.

La MFHG, c'est :



180 mutuelles adhérentes, ce qui représente près d'une personne sur deux protégée en Haute-Garonne.



Un réseau actif de militants bénévoles engagés dans des actions de prévention et de promotion de la santé.



57 services de soins et d'accompagnement ouverts à tous qui couvrent tous les âges de la vie.



500 salariés, parmi lesquels 180 personnels soignants, œuvrant pour une santé de qualité et de proximité.

Gouvernance Statutaire

La MFHG est une société de personnes à but non lucratif. Sous l'autorité de sa Présidente, Elvire de Almeida Loubière, elle est dirigée par un ensemble d'élus mutualistes, qui exercent leurs fonctions bénévolement.

L'Assemblée Générale est constituée de 84 délégués : ils sont élus au sein de leur mutuelle d'appartenance, par les adhérents mutualistes.

Les délégués élisent à leur tour un Conseil d'Administration, composé de 28 administrateurs qui assurent collégialement la direction du groupement mutualiste.

Le Bureau est un collège restreint comptant 7 membres issus du Conseil d'Administration. Il facilite la mise en place des décisions du Conseil d'Administration, sans toutefois se substituer à son autorité.

Article L 114-16 du Code de la mutualité :

« Les administrateurs des fédérations sont élus parmi les délégués siégeant à l'assemblée générale. »

Les administrateurs sont des élus. Ceux-ci tirent donc leur légitimité de l'élection. Les administrateurs sont aussi des militants. Ils exercent leurs fonctions bénévolement.

Les principales mutuelles de la MFHG



Bureau :
7 administrateurs



Conseil d'Administration :
28 administrateurs



Assemblée Générale :
84 délégués



RÉFORME DU 100% SANTÉ, DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE SOINS EN HAUTE-GARONNE, QU'EST-CE QUI CHANGE EN 2020 ?

Initiée au 1^{er} janvier 2020, la réforme 100% Santé poursuit son **déploiement en 2020**. Son objectif : lutter contre le renoncement aux soins, plus particulièrement en optique, en audiologie et en dentaire. Elle donnera accès à tous les Français bénéficiant d'une complémentaire santé responsable ou de la Complémentaire santé solidaire (CSS), d'équipements intégralement remboursés par la Sécurité sociale et les complémentaires santé.

Depuis le 1^{er} janvier 2020, **les assurés bénéficient, en audiologie, d'une baisse supplémentaire de 200 €** en moyenne du tarif de l'aide auditive et d'une revalorisation supplémentaire de 50 € de la base de remboursement.

Les couronnes et bridges, ainsi que les lunettes de vue du panier 100% Santé, sont désormais pris en charge à 100%. **Ces équipements sont proposés dans les 10 centres dentaires de la MFHG, comme dans ses 16 magasins d'optique et 7 centres d'audition** réunis sous la nouvelle enseigne **Écouter Voir**. Bien entendu, cette offre n'est pas obligatoire et chacun reste libre de choisir des équipements en dehors du panier de soins imposé, le reste demeurera à charge du patient.

La MFHG poursuit également le développement et la modernisation de son offre de soins en 2020 avec **la poursuite des travaux de restructuration du centre de santé de Toulouse Basso Cambo**. La création des nouveaux pôles de soins en gynécologie-pédiatrie et ophtalmologie permet déjà aux patients de bénéficier d'un parcours de soins coordonné pour une prise en charge plus efficace. Cette réorganisation s'appliquera à d'autres disciplines et le centre de radiologie, récemment doté de nouveaux équipements de dernière technologie, sera déplacé pour un gain d'espace et de confort pour les patients.

À l'aube de cette nouvelle année, permettez-moi de vous souhaiter, à toutes et à tous, une très bonne année 2020 et une très bonne santé !

Elvire de Almeida Loubière
Présidente de la Mutualité Française Haute-Garonne

Sommaire

4 Médical

La MFHG, engagée pour l'accès aux soins de tous

6 Dentaire

La MFHG, des soins dentaires de qualité, à tarifs maîtrisés

12 Vie mutualiste

les actualités récentes et les événements en cours

MFHG Info

Publication trimestrielle de la Mutualité Française Haute-Garonne

3, rue de Metz
31068 Toulouse cedex 7
Tél. 05 62 15 02 94

contact@mutualite-mhg.fr

Directrice de publication :
Elvire de Almeida Loubière

Rédaction et conception graphique :
Mutualité Française Haute-Garonne,
Service Communication

Impression :
Imprimerie Lahournère
31500 Toulouse

Les articles et illustrations contenus dans cette publication sont la propriété de la Mutualité Française Haute-Garonne.

Nous retrouver



Sur internet :
www.mutualite31.fr

Sur Twitter :
 @mutualite31

Médical

LA MFHG, ENGAGÉE POUR L'ACCÈS AUX SOINS DE TOUS

Pour la Mutualité Française Haute-Garonne, en matière de santé, les notions d'accessibilité et de proximité sont des valeurs fondamentales, à la base de son engagement mutualiste.

Les 3 centres de santé pluridisciplinaires qu'elle gère dans le département sont ouverts à tous les assurés sociaux, adhérents d'une mutuelle ou non. Les professionnels de santé qui y exercent dispensent des soins de qualité et s'engagent régulièrement dans des opérations de prévention, notamment en matière de lutte contre les cancers.

- **3** centres de santé mutualistes,
+ **1** centre de radiologie,
+ **1** centre de santé infirmier
- **16** spécialités médicales
- **180** personnels soignants
- **Tarifs conventionnels de secteur 1**
sans dépassement d'honoraires



Toulouse
Basso Cambo



Toulouse
Rue de Metz



Villefranche-
de-Lauragais

+ **de 30 000** patients chaque année nous font confiance pour prendre soin de leur santé.



Prise de RDV en ligne **24h/24**
et **7j/7**, sur le site internet de la
MFHG : www.mutualite31.fr

Les + mutualistes :

• • • ► Nos sites facilement accessibles, en toute sécurité



À l'heure où les établissements de santé tendent à généraliser la pratique du stationnement payant, la Mutualité Française Haute-Garonne met à disposition de ses patients **des places de stationnement gratuit, sans limitation de durée**, aux abords de ses centres de santé mutualistes de Toulouse Basso-Cambo et Villefranche-de-Lauragais. Le site de Toulouse Rue de Metz, qui abrite également le siège social de la MFHG, est quant à lui situé en cœur de ville et extrêmement bien desservi par les transports en commun, bus et métro.



L'accès pour les personnes à mobilité réduite est facilité dans tous les centres de santé de la MFHG et ils sont **équipés de défibrillateurs**, en vertu de la loi du 29 juin 2018 réglementant l'installation de défibrillateurs au sein des Établissements Recevant du Public (ERP).

• • • ► Nos professionnels mobilisés aussi en prévention et promotion de la santé

Que ce soit en matière de lutte contre les cancers, pour accompagner l'arrêt du tabac ou conseiller sur l'importance d'une alimentation saine et variée, **les professionnels de santé de la MFHG assurent toute l'année un relai d'information auprès des patients** et s'associent aux grandes campagnes de prévention nationales.

S'agissant de santé visuelle et auditive, **les opticiens et audioprothésistes de la MFHG délivrent également des conseils de prévention** et organisent des opérations de sensibilisation en fonction de thématiques saisonnières (prévention solaire, prise en charge des pathologies de l'œil liées au vieillissement, risques liés à la surexposition au bruit...).



Dentaire

LA MFHG, DES SOINS DENTAIRES DE QUALITÉ, À TARIFS MAÎTRISÉS

Les 10 centres de santé dentaire de la MFHG assurent des soins **omni-pratiques** : soins courants, d'orthodontie, de parodontologie ou pose de prothèses, le tout réalisé avec des équipements de pointe et des matériaux dont la traçabilité est garantie. Les chirurgiens-dentistes appliquent les **tarifs conventionnels de secteur 1** et pratiquent le **tiers payant**. Pour les soins plus complexes, ils proposent des tarifs établis avec tact et mesure.



Nouveaux plateaux techniques et espaces d'accueil du centre de santé dentaire de Toulouse Basso Cambo.



Bien soigné, sans se ruiner.

Mutualité Française Haute-Garonne,
des soins dentaires de qualité
à des tarifs maîtrisés.



Les centres de Colomiers, L'Union, Muret, Ramonville Saint-Agne, Saint-Gaudens, Seysses, Toulouse - Basso Cambo, Toulouse - rue de Metz et Villefranche-de-Lauragais sont équipés d'un défibrillateur.



Tous les centres sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Mise en œuvre du 100% Santé dans les centres dentaires mutualistes



Afin de lutter contre le renoncement aux soins dentaires, depuis le 1^{er} janvier 2020, **3 niveaux de prise en charge avec plafonnement d'actes prothétiques sont disponibles**, avec la possibilité d'un reste à charge néanmoins laissée au libre choix du patient.

1. Le panier « Reste à charge zéro » ou « 100 % santé » : il couvre un large choix de prothèses fixes ou mobiles, avec des matériaux (céramo-métallique, céramique monolithique...) dont la qualité esthétique est adaptée à la localisation de la dent. Il est remboursé à 100 % par l'Assurance maladie et la complémentaire santé, pour un reste à charge zéro. Il sera complété par d'autres prothèses à compter du 1^{er} janvier 2021.

2. Un panier « tarifs maîtrisés », qui comprend des soins prothétiques dentaires aux tarifs encadrés pour assurer un reste à charge modéré.

3. Un panier « tarifs libres », qui permet au praticien et au patient de choisir librement les techniques les plus innovantes ou de répondre à des exigences esthétiques particulières (couronnes céramo-céramiques par exemple) sans plafonnement de tarifs.

17 % des Français disent renoncer aux soins dentaires

23 % de reste à charge pour les patients en moyenne

+ de 40 % de RAC sur les actes prothétiques

30 % : c'est la variable constatée sur le prix d'une même prothèse, d'une ville à l'autre

Chiffres communiqués par le Ministère des Solidarités et de la Santé

Prévention santé bucco-dentaire pour les femmes enceintes

Grâce au dispositif **M'T Dents de l'Assurance Maladie**, les femmes enceintes bénéficient, à compter du 4^{ème} mois de grossesse, d'un examen avec un chirurgien-dentiste, entièrement remboursé. Les dents et les gencives sont en effet plus fragiles pendant la grossesse, mais cet examen a aussi vocation à sensibiliser les futures mamans à l'importance d'une visite de contrôle régulière chez le dentiste pour la santé bucco-dentaire de l'enfant.



Optique & Audition

ÉCOUTER VOIR, UNE ENSEIGNE RESPONSABLE ET SOLIDAIRE
OPTIQUE & AUDITION MUTUALISTES

La nouvelle enseigne d'optique et d'audition mutualistes, traduit en actes l'engagement de la Mutualité Française en matière de responsabilité sociale et environnementale (RSE). Elle met en place, dans tous ses magasins, **une grande opération de collecte d'anciennes montures et aides auditives**, afin que celles-ci puissent être recyclées ou revalorisées dans un circuit humanitaire.



* Conditions des offres à retrouver en magasin.

Des clients incités à faire un geste éco-responsable

Les Français détiendraient en moyenne deux paires de lunettes encore en bon état qui dormiraient dans leurs tiroirs. Quant aux porteurs d'aides auditives, ils sont 1,9 million en France, or, les professionnels conseillent un renouvellement des équipements tous les 4 ans environ. Cela représente **un nombre considérable d'équipements non utilisés qui peuvent pourtant trouver une seconde vie** et servir à équiper les plus démunis.

ÉCOUTER VOIR invite ses clients à participer à une grande opération de recyclage. En rapportant en magasin les équipements dont ils ne se servent plus ils reçoivent en échange **1 bon d'achat allant jusqu'à 50 €** sur une monture optique et **1 bon d'achat allant jusqu'à 200 €** pour l'achat d'une aide auditive*.



* Tests non médicaux.

D'après une étude, plus de 3 millions de personnes en France ressentiraient une gêne auditive, mais seulement 1/3 d'entre elles seraient appareillées, un taux inférieur à celui de nos voisins européens. Parmi les principaux freins figurent pour le patient le refus d'accepter sa déficience et la crainte du coût financier de l'appareillage.

Pourtant, le panier de l'offre 100 % Santé en audiologie rend désormais accessible un large choix de prothèses auditives discrètes et performantes, dotées de nombreuses fonctionnalités. **Les patients bénéficient depuis le 1^{er} janvier 2020 d'une baisse supplémentaire de 200 €** en moyenne du tarif de l'aide auditive et d'une revalorisation supplémentaire de 50 € de la base de remboursement.



ÉCOUTER VOIR Les 7 centres de la MFHG proposent des **dépistages auditifs gratuits, sur simple rendez-vous** réalisés par des audioprothésistes diplômés d'État*. En fonction des résultats obtenus et une fois l'ordonnance délivrée par le médecin, ils accompagnent et conseillent les patients sur le choix de l'appareillage le mieux adapté à leur situation et les informent sur les conditions de prise en charge.

Petite enfance et services à la personne âgée

La MFHG prend soin de vous et de ceux que vous aimez, à tous les âges de la vie

Petite enfance : les valeurs mutualistes au service des collectivités



La Mutualité Française Haute-Garonne gère 13 crèches et 2 relais d'assistantes maternelles pour le compte de collectivités territoriales dans le département.

Pour assurer la gestion de ces structures, elle travaille en étroite collaboration avec les acteurs publics de la petite enfance, tels que la **Caisse d'Allocations Familiales** et la **Protection Maternelle Infantile**. Elle s'appuie également sur la force du réseau **Mutualité Française**, qui compte 215 établissements et services dédiés à la petite enfance dans toute la France, ce qui lui confère une légitimité de premier ordre dans ce secteur.

Des projets éducatifs solidaires et innovants

Dans ses établissements dédiés à la petite enfance, la **MFHG place au centre la solidarité et le bien vivre-ensemble** : inclusion des tout-petits porteurs de handicap, développement des liens intergénérationnels, solutions d'accueil pour les parents en recherche d'emploi, classes passerelles pour favoriser la réussite scolaire d'enfants issus de milieux sociaux défavorisés...

La priorité est donnée à la santé et au bien-être des enfants, mais aussi à l'accompagnement des familles, grâce au programme de prévention sur des thématiques de santé infantile mis en place tout au long de l'année en collaboration avec la **Mutualité Française Occitanie**.



Activité intergénérationnelle : atelier de psychomotricité pour les tout-petits et les seniors.



Soutien à la parentalité : atelier de formation aux gestes d'urgence pédiatrique.



Soutien à la parentalité : atelier de sensibilisation aux risques de surexposition aux écrans.



La crèche de Toulouse - Bagatelle est certifiée crèche À Vocation d'Insertion Professionnelle (AVIP) par la CAF 31 : elle permet aux parents inscrits au Pôle Emploi de bénéficier d'heures de garde afin de dégager du temps pour leurs recherches et leurs entretiens d'embauche.



La crèche de Toulouse - Saint-Simon a reçu le label Écolo crèche : il récompense la performance énergétique du bâtiment et le projet d'établissement qui rassemble professionnels, enfants et parents autour de pratiques respectueuses de l'environnement.



Services aux personnes âgées : préserver le lien social et maintenir l'autonomie



Face à la question de plus en plus prégnante de la prise en charge du grand âge et de la prévention de la perte d'autonomie, **la MFHG a fait le choix de la solidarité** en apportant des réponses concrètes et coordonnées aux nouveaux besoins en matière d'accompagnement de la personne âgée.

Avec ses différentes structures dédiées et les ateliers spécifiques qu'elle développe pour soutenir les seniors et les aidants familiaux, la MFHG entend contribuer à relever les défis d'un mieux vieillir, au-delà du simple aspect médical, vers **une prise en charge globale des personnes âgées**.

● ● ● ► Services d'aide au domicile : SSIAD, SPASAD et MAIA

L'équipe du **SSIAD** (Service de soins infirmiers à domicile) réalise, sur prescription médicale, des soins d'hygiène, de confort et de prévention et apporte un soutien relationnel aux patients qui ne font aucune avance de frais.

Le **SPASAD** (Service polyvalent d'aide et de soins à domicile) assure les services d'un SSIAD, complétés par des prestations d'entretien du cadre de vie et d'aide à la personne. Il coordonne ainsi les interventions au domicile, pour un accompagnement fluide et sécurisant pour la personne âgée.

Le dispositif **MAIA** (Méthode d'actions pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie) s'inscrit dans le cadre d'un appel à projets de l'Agence Régionale de Santé. Il coordonne les intervenants des champs sanitaire, social et médico-social dans l'objectif de renforcer la lisibilité du système d'aides et de soins pour fournir une solution harmonisée aux besoins des aînés.

● ● ● ► Services d'accompagnement : ateliers thérapeutiques et halte-répît

Les **ateliers thérapeutiques** animés par une orthophoniste au centre mutualiste de Toulouse Basso Cambo sont destinés aux personnes atteintes de maladies neurodégénératives. Ces séances basées sur la stimulation sensorielle, motrice et cognitive, permettent de retarder les effets de la maladie et ainsi conserver le lien avec l'entourage.

La **halte-répît** est un accueil temporaire des personnes âgées permettant un temps de répît pour les aidants. Dans un environnement sécurisant mais non médicalisé, des activités sont proposées en petits groupes : lecture, travaux manuels, massages... Ce dispositif permet de rompre le face-à-face exclusif entre l'aidant et la personne aidée et de maintenir un lien social.

CONTACT



- SSIAD / Halte-répît : 05 61 76 62 98
- SPASAD : 05 61 76 62 12
- MAIA : 05 61 76 61 40

La MFHG remercie ses partenaires



Pour ses services dédiés à la petite enfance et aux personnes âgées, la MFHG bénéficie du soutien de partenaires institutionnels qu'elle tient à remercier.

Brèves

Nos mutuelles adhérentes en action...



La MGEN participe à un « Dry January » à la française !

Inspirée des pays voisins, et notamment anglo-saxons, la campagne de prévention « Dry January » pour un mois de janvier sans alcool, débarque en France. Objectif : réfléchir à la place qu'occupe l'alcool dans notre quotidien et notre socialisation. Associés à cette campagne, la MGEN et le groupe VYV, sous l'impulsion d'Eric Chenut, Vice-Président délégué de la MGEN, et Thierry Beaudet, Président du groupe VYV, invitent leurs adhérents à relever le défi de janvier. Le concept : se fixer un challenge, seul ou en groupe, et partager ses actions sur les réseaux sociaux de l'opération :



Twitter : @fr_dry
Facebook : DryJanuaryFR
Instagram : dry_januaryfr
Web : www.dryjanuary.fr

Une journée de prévention contre le SIDA



À l'occasion de la Journée mondiale contre le SIDA, le 1^{er} décembre 2019, la section de Haute-Garonne de la MGEN a organisé une opération de sensibilisation et de distribution de préservatifs masculins sur le campus de l'Université Toulouse 2 Jean Jaurès.



La Matmut, partenaire de Futurapolis

La Matmut s'est associée à la 8^{ème} édition de l'événement Futurapolis, deux jours de conférences, débats et ateliers autour des innovations et grandes mutations à venir qui se sont déroulés du 14 au 16 novembre 2019 au Quai des Savoirs à Toulouse. Selon son Président, Nicolas Gomart, la Matmut était un partenaire tout désigné car « les assureurs se doivent d'accompagner les évolutions technologiques et sociétales ».



Du côté de nos têtes de réseau ou partenaires...



Fin de vie : la conférence de la MFO a fait salle comble

Organisée par la Mutualité Française Occitanie le vendredi 29 novembre 2019 et animée par Jean-Luc Romero-Michel, Président de l'ADMD (Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité), cette conférence a réuni plus de 200 participants. Au programme, une discussion riche et nourrie sur la nécessité de légiférer pour le droit de choisir librement les conditions de sa fin de vie.



Des journées dédiées aux futures mamans, organisées par la CPAM de Haute-Garonne

En Haute-Garonne, la CPAM et la Mutualité Française organisent chaque mois, en partenariat avec le service de la Protection Maternelle Infantile du Conseil Général, des réunions d'information spécialement conçues pour les futures mamans. Une attention particulière est portée aux femmes les plus fragiles socialement. Les prochains rendez-vous auront lieu :

- le 4 février, à 14h, à TOULOUSE, Espace Santé CPAM, 12 place St-Etienne ;
- le 3 mars, à 14h, à TOULOUSE, Espace Santé CPAM, 12 place St-Etienne ;
- le 7 avril, à 14h, à COLOMIERS, à la CPAM, 1 place Occitanie.

Renseignements et inscriptions par téléphone au 3646 (service 0,06 €/mn + prix appel).



Étude sur l'égalité femmes-hommes dans l'ESS

L'ESS fait-elle mieux que l'« économie classique » dans le domaine de l'égalité femmes / hommes ? Présente-t-elle certaines particularités en la matière ?

Pour répondre à ces questions, la Chambre régionale de l'Économie sociale et solidaire d'Occitanie a organisé le 3 décembre 2019 à Toulouse une journée de rencontres et d'échanges. À cette occasion, elle a publié un focus sur la place des femmes dans les instances de l'ESS en région. Les résultats de l'étude sont consultables sur :

<http://www.cressoccitanie.org/wp-content/uploads/Focus-egalitevweb.pdf>



Vie mutualiste :

les actualités récentes et les événements en cours

Le Maire de Toulouse au centre de santé mutualiste de Toulouse Basso Cambou, en cours de rénovation

Initiés à l'été 2018, les travaux de restructuration et de modernisation au centre de santé de la MFHG devraient s'achever en 2021. Les patients peuvent d'ores et déjà bénéficier de parcours de soins coordonnés et d'équipements de pointe en santé médicale et dentaire. A terme, les nouvelles pratiques médicales (délégation de tâches, généralisation du dossier médical partagé, développement des traitements par lasers...) seront au cœur de l'offre de soins. Soutenu par la Mairie de Toulouse dans le cadre de la politique de Ville pour les quartiers prioritaires, le chantier en cours a reçu la visite de Jean-Luc Moudenc, Maire de Toulouse, à l'automne 2019.



Rando santé Mutualité à Castelnau d'Estrétefonds

Organisée depuis plus de dix ans dans le département, la Rando Santé Mutualité a pour objectif de sensibiliser le grand public aux bienfaits de la marche et de l'activité physique pour la santé. L'événement mobilise chaque année de nombreux militants bénévoles qui assurent la logistique de l'opération et accueillent les marcheurs occasionnels, confirmés ou venus en famille. Elvire de Almeida Loubière, Présidente de la MFHG et Pierre-Jean Gracia, Président de la Mutualité Française Occitanie, ainsi que les bénévoles mobilisés, se sont réjouis du succès de l'opération, qui a rassemblé près de 350 marcheurs cette année.

ÉCOUTER VOIR Nouvelle enseigne mutualiste

Alors qu'un vaste plan de campagne de communication a été lancé pour informer le grand public sur le changement de nom de l'enseigne d'optique et d'audition mutualistes, les points de vente ont adopté la nouvelle enseigne. La nouvelle identité graphique se veut moderne et épurée, jouant avec les symboles de la vue et de l'audition pour illustrer le rassemblement des deux activités sous le même nom. La campagne publicitaire se poursuit actuellement à la télé, sur grand écran, mais aussi à la radio, dans la presse et en affichage urbain.



Le magasin d'optique de Villefranche-de-Lauragais



Une vraie mutuelle : la campagne de la FNM, largement relayée sur les réseaux sociaux

La campagne de communication 2019 de la Mutualité Française prolongeait l'objectif de la campagne 2018 « Votre mutuelle est-elle vraiment une mutuelle ? » en apportant des éléments de preuve aux messages clés sur la singularité du modèle mutualiste.

Des professionnels se sont prêtés au jeu du témoignage vidéo pour incarner et valoriser l'offre de services mutualistes dans son ensemble. La campagne militante, lancée le 3 novembre, a bénéficié, en complément d'une diffusion dans la presse locale, d'un important relai par les mutuelles et les groupements via les réseaux sociaux.