

Vie mutualiste :

les actualités récentes et l'agenda des événements à venir

Le Maire de Toulouse au centre mutualiste de Basso Cambo

Le 22 octobre, le centre de santé pluridisciplinaire de Toulouse Basso Cambo a reçu la visite de Jean-Luc Moudenc. Le Maire de Toulouse a pu découvrir les nouvelles installations des centres médicaux et dentaires, entièrement rénovés au cours des deux derniers étés. La Ville de Toulouse est l'un des partenaires financiers du projet de restructuration de cet établissement, qui donne accès à une offre de soins de qualité financièrement accessible pour la population du quartier.



Ça bouge à la Mutualité Française Haute-Garonne !



L'édition 2019 de la campagne « Une Vraie Mutuelle » est lancée

La campagne de communication nationale de la Mutualité Française qui posait la question « Qu'est-ce qu'une Vraie mutuelle », s'incarne, cette année, au travers de témoignages de professionnels exerçant dans les structures de soins et d'accompagnement mutualistes. 3 portraits ont été réalisés. La Mutualité Française Haute-Garonne y a contribué en accueillant un tournage dans son centre de santé de Toulouse Basso-Cambo. Relayée dans la presse nationale, la campagne se poursuit par la diffusion des témoignages vidéo à retrouver sur la chaîne Youtube de la Mutualité Française : <https://www.youtube.com/user/mutualitefrancaise>



PRENEZ DATE...

Mois de l'Économie Sociale et Solidaire

La Mutualité Française, acteur de l'ESS, est partenaire du mois de l'ESS qui a pour ambition d'accroître la visibilité de l'Economie Sociale et Solidaire au travers d'un ensemble de manifestations, ouvertes à tous, organisées durant tout le mois de novembre sur des thèmes divers. Parmi celles-ci, une conférence sur le thème « Mourir dans la dignité » est prévue le 29 novembre à l'amphi Toulouse-Garonne.



Audition : les professionnels de la MFHG à l'écoute

Dans le cadre de la Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie, les audioprothésistes mutualistes animeront une série d'actions de prévention. Sous la forme de conférences-concert, ces rencontres conviviales sont l'occasion de faire le point sur des thématiques liées à l'audition. Les seniors pourront, à l'issue de la séance, échanger avec l'expert et profiter d'un dépistage gratuit.



La Mutualité Française Haute-Garonne, acteur de santé solidaire

La Mutualité Française Haute-Garonne, aux côtés de ses 180 mutuelles adhérentes, illustre la performance d'un modèle d'entreprendre qui allie responsabilité économique, plus-value sociale, engagement militant et gestion démocratique.



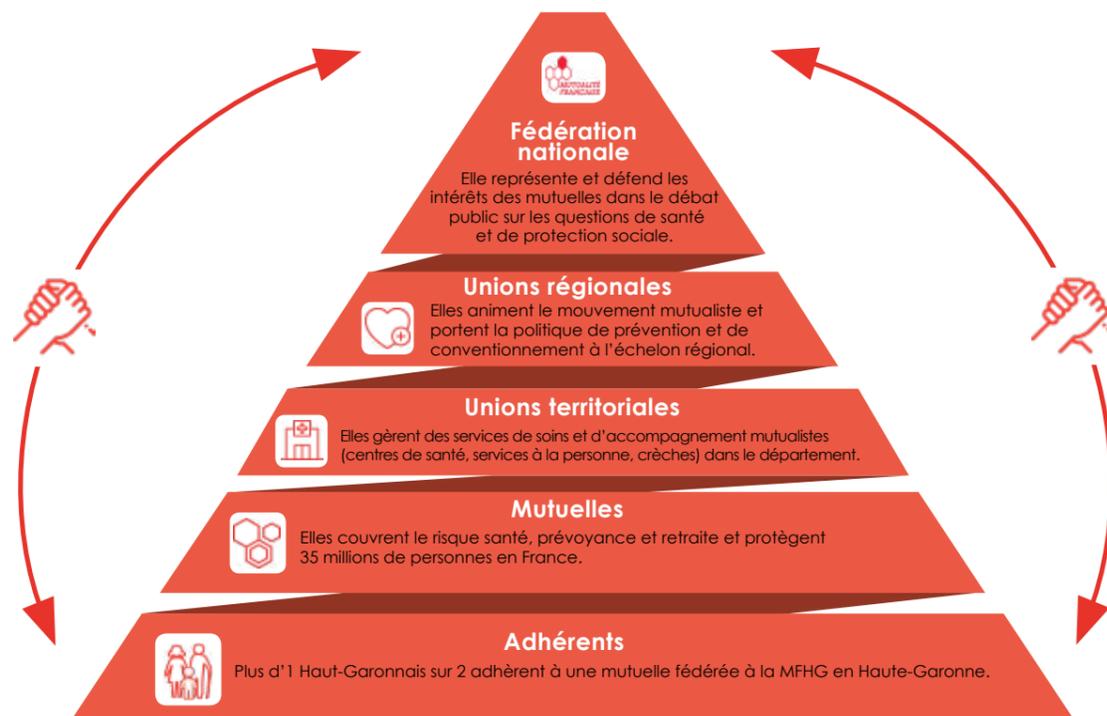
Chez nous, pas d'actionnaires !

La direction de la MFHG est assurée par un ensemble d'élus désignés démocratiquement au sein de leur mutuelle d'appartenance. Entreprise de l'Economie sociale et solidaire, la MFHG réinvestit en permanence ses excédents dans le développement de ses activités, au seul profit des patients et des utilisateurs de ses services.

Mutuelles et ESS : une communauté de valeurs

Les mutuelles incarnent depuis leurs origines les valeurs de gouvernance démocratique, de non lucrativité et d'utilité sociale de l'Économie Sociale et Solidaire. Les adhérents sont ainsi à la fois les bénéficiaires et les propriétaires de leur mutuelle. Les spécificités de ce modèle sont d'ailleurs garanties par le Code de la Mutualité.

Une organisation démocratique et participative



LES SERVICES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT, GARANTS D'UNE VRAIE SOLIDARITÉ EN MATIÈRE DE SANTÉ

La Mutualité Française vient de faire paraître les résultats d'une enquête portant sur ses services de soins et d'accompagnement, qui révèle le fort attachement des patients et utilisateurs pour ces services. **91% des patients sont satisfaits des services de soins des groupes mutualistes et 95% des familles plébiscitent et recommandent les crèches mutualistes.** Sur son territoire, la Mutualité Française Haute-Garonne gère pas moins de 61 établissements.

Chaque année, **30 000 patients bénéficient de consultations dans plus de 16 spécialités médicales, sans dépassement d'honoraires et sans avance de frais** grâce au tiers payant systématiquement appliqué sur la part de l'Assurance Maladie et celle de la mutuelle.

Plus de 800 enfants sont accueillis dans ses crèches qui mettent en œuvre des projets d'établissement tournés vers le lien social, les échanges intergénérationnels et l'inclusion du handicap. Pour les seniors, la MFHG développe des services d'aide pour leur permettre de rester au domicile le plus longtemps possible.

Elle gère également des centres d'optique et d'audition où l'accueil personnalisé et le suivi sur le long terme ne sont pas de simples accroches publicitaires, mais une démarche engagée et certifiée, tout comme dans ses centres de santé dentaire.

Les services de soins et d'accompagnement sont les garants de la différenciation mutualiste. Ils sont des outils indispensables au service d'une offre de soins financièrement accessible et de proximité. C'est pourquoi la MFHG réinvestit en permanence ses excédents dans le développement et la modernisation de ses services, fidèle à son objectif de défense d'un système de santé qui n'exclue personne.

Elvire de Almeida Loubière
Présidente de la Mutualité Française Haute-Garonne

D'après une récente enquête IFOP, le taux de satisfaction des jeunes salariés mutualistes est nettement plus élevé que la moyenne des salariés de cette classe d'âge :

83% d'entre eux se déclarent satisfaits de leur situation professionnelle (+ 7 points par rapport à l'ensemble des salariés français de moins de 35 ans),

9 jeunes salariés mutualistes sur 10 ont une bonne image de leur entreprise (l'utilité sociale des entreprises mutualistes est un motif de fierté pour 91% d'entre eux).

Enquête IFOP réalisée pour l'ANEM (Association nationale des employeurs de la mutualité) sur un échantillon de 824 salariés mutualistes âgés de moins de 35 ans.

¹ chiffres issus de Place de la Santé - L'Observatoire, édition 2019, FNMF

Sommaire

- 4 Optique et Audition**
Lancement en vue pour la nouvelle enseigne mutualiste
- 6 Santé**
Satisfaction reconnue pour les centres de santé mutualistes !
- 12 Actus**
Vie mutualiste

MFHG Info

Publication trimestrielle de la Mutualité Française Haute-Garonne

3, rue de Metz
31068 Toulouse cedex 7
Tél. 05 62 15 02 94

contact@mutualite-mhg.fr

Directrice de publication :
Elvire de Almeida Loubière

Rédaction et conception graphique :
Mutualité Française Haute-Garonne, Service Communication

Visuel de couverture :
Rando Santé à Castelnau d'Estrétefonds

Impression :
Imprimerie Lahournère
31500 Toulouse

Les articles et illustrations contenus dans cette publication sont la propriété de la Mutualité Française Haute-Garonne.

Nous retrouver



Sur internet :
www.mutualite31.fr

Sur Twitter :
[@mutualite31](https://twitter.com/mutualite31)

Optique & Audition

LANCEMENT EN VUE POUR LA NOUVELLE ENSEIGNE MUTUALISTE



Les services d'optique et d'audition mutualistes seront bientôt réunis sous l'enseigne Écouter Voir ! Le changement de nom se fait en douceur dans les points de vente avec des visuels de transition installés durant l'été, afin d'accoutumer progressivement les clients à cette nouvelle identité.

Le lancement officiel de la nouvelle entité commerciale est prévu pour la fin d'année, porté par une campagne diffusée sur les écrans et dans la presse écrite et radio.

Pourquoi changer de nom ?

Le secteur de l'optique et des corrections auditives est marqué par une très forte concurrence. Avec 750 magasins d'optique et 410 centres d'audition dans toute la France, l'enseigne mutualiste est un acteur de poids qui bénéficie d'une très bonne notoriété. Toutefois, sa visibilité est menacée par de grands acteurs de l'optique qui s'emparent de son positionnement d'enseigne « optique et audition », sans toutefois offrir la qualité de prestations et les garanties de l'enseigne mutualiste.

La nouvelle enseigne, « Écouter Voir » a pour principaux objectifs de **créer une identité de marque forte et attractive**, reflet d'un réseau uni, tout en développant une **image moderne et inspirante** qui permettra de **fidéliser les clients actuels et de conquérir de nouveaux clients**.



Écouter-Voir,
une enseigne d'optique et d'audition
libre dans ses engagements et dans ses choix,
pour vous offrir le meilleur.



Et le service mutualiste dans tout ça ?

« Écouter Voir » entend **redonner du sens aux valeurs mutualistes** qui constituent l'ADN de l'enseigne. Mutualiser, c'est se regrouper pour être plus fort : la nouvelle enseigne permettra de **mieux porter la synergie entre les deux métiers**, optique et audition. La qualité de service, le professionnalisme des équipes et les garanties offertes, resteront quant à elles, à la base de la relation client. Les engagements mutualistes en matière de prévention et d'accessibilité des produits sont respectés. Le parcours client au sein des points de vente est repensé, afin de permettre **une prise en charge plus efficiente et une meilleure valorisation de la qualité de la relation**.

OPTIQUE : UNE DÉMARCHE RESPONSABLE ET DES ÉQUIPEMENTS DE QUALITÉ, À PRIX JUSTE

ÉCOUTER VOIR OPTIQUE MUTUALISTE

Nos engagements pour vous satisfaire !

- Vous apporter des conseils personnalisés en respectant vos attentes et votre budget *
- Vous proposer systématiquement 2 devis pour respecter votre choix *
- Vous présenter un assortiment de montures, de prix et de marques adapté à tous les budgets et toutes les envies
- Vous certifier la conformité de votre paire de lunettes en réalisant un double contrôle systématique de vos verres
- Vous garantir un entretien gratuit de votre équipement à vie *
- Vous assister en cas de besoin avec vos lunettes
- Vous proposer une solution de tiers payant et de financement adaptée
- Vous questionner régulièrement sur votre satisfaction et vos remarques

* Applicable aux verres correcteurs à la vue.

Juste, une marque transparente par nature

Marque exclusive de l'enseigne mutualiste, Juste propose, avec ses gammes Pure et Absolue, les 1^{ères} collections labellisées **Origine France Garantie**, seule certification garantissant l'origine française d'un produit.

Les montures sont réalisées en Bio acétate, un matériau éco-responsable garanti **sans pétrole ni phtalates** et 100% biodégradable et recyclable, grâce à son mélange de fibres de bois et de coton. Le plastifiant utilisé en finition est lui aussi d'**origine végétale**, à base d'herbe, de maïs ou de blé.



AUDITION : UN ACCOMPAGNEMENT ET DES GARANTIES INCLUS, POUR S'ÉQUIPER EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Elya, le choix du confort et de la technicité, à prix mutualiste



Fruit d'un partenariat avec Starkey, leader internationalement reconnu dans les technologies auditives, **Elya** est une gamme exclusive d'équipements correctifs alliant performance et simplicité d'utilisation. Ses différents modèles s'adaptent à tous les âges et tous les styles de vie.

Fidèle au professionnalisme qui fait sa renommée, l'enseigne mutualiste offre des garanties exclusives incluses :

garantie Satisfait ou échangé pendant 3 mois et 4 ans de garantie Casse, vol et perte*, afin de s'équiper à son rythme, avec l'assurance d'être bien accompagné.

Elya Livio AI, dernière née de la gamme Elya met l'intelligence artificielle au service de la santé auditive grâce à des capteurs intégrés qui permettent une analyse de données en temps réel.

* La garantie de l'équipement mono ou stéréo s'applique pour une durée de 4 ans, à compter de la date de facturation et concerne les défauts et vices cachés, conformément aux articles 1641 à 1648 du Code Civil.

ÉCOUTER VOIR AUDITION MUTUALISTE

Nos engagements pour vous satisfaire !

- Vous accueillir dans les meilleures conditions possibles
- Vous garantir le meilleur service avec des audioprothésistes diplômés, régulièrement formés
- Écouter attentivement vos besoins afin de les évaluer au mieux
- Vous conseiller l'aide auditive la mieux adaptée à votre profil et à vos attentes
- Vous proposer systématiquement une période d'essai gratuite de 30 jours
- Vous accompagner durant toute la durée de votre appareillage
- Trouver une solution en cas de panne de votre équipement
- Vous proposer une large gamme d'accessoires qui facilitent votre quotidien
- Assurer un suivi administratif personnalisé de votre dossier
- Évaluer régulièrement votre satisfaction

Santé

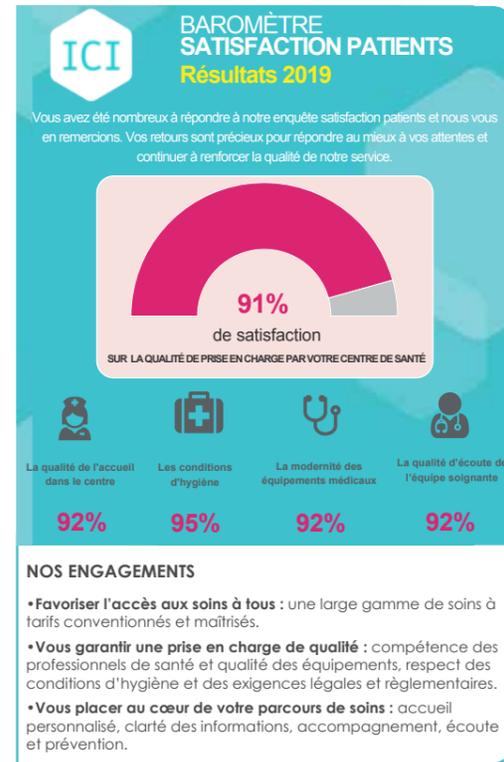
SATISFACTION RECONNUE POUR LES CENTRES DE SANTÉ MUTUALISTES !

Chaque année, le réseau des centres de santé mutualistes réalise une enquête de satisfaction à grande échelle auprès des patients. Cette année encore, cette enquête confirme la satisfaction des patients, **qui les plébiscitent à 91 % !**

La disponibilité et l'écoute des personnels recueillent 92 % d'évaluations positives, au même titre que la modernité des équipements médicaux et la qualité d'écoute de l'équipe soignante. Les conditions de soins et d'hygiène sont quant à elles gratifiées de 95 % de taux de satisfaction. Des scores qui témoignent de l'excellence du service délivré.

Ces retours de patients sont aussi **une reconnaissance pour les personnels soignants et d'accueil** des centres mutualistes. Des équipes mobilisées au quotidien pour une santé plus humaine, à la portée de tous. Des personnels que la Mutualité Française a choisi d'honorer dans le nouveau volet de sa campagne « Une Vraie Mutuelle » qui donne la parole à 3 professionnels fiers d'incarner la vocation mutualiste sur le terrain (voir page 12).

Baromètre réalisé pour la Mutualité Française par Majors consultants entre le 13 mai et le 5 juin 2019.



SANTÉ BUCCO-DENTAIRE LA BOUCHE, LE « MIROIR » DE NOTRE SANTÉ GÉNÉRALE



On n'en a pas forcément conscience mais il existe un lien étroit entre la santé de nos dents et notre santé générale. Certaines infections bucco-dentaires peuvent en effet favoriser une pathologie (trouble cardio-vasculaire, accouchement précoce...) comme, à l'inverse, certaines maladies générales (telles que diabète, cancers...) favorisent les infections bucco-dentaires.

Prendre soin de ses dents, c'est contribuer à améliorer son état de santé général mais aussi sa qualité de vie, en permettant de bien s'exprimer, de bien s'alimenter et de se socialiser... à tous les âges de la vie. C'est pourquoi, une consultation de contrôle régulière est préconisée.

Source : Dossier de presse « Une prévention bucco-dentaire adaptée aux différents cycles de vie » CPAM Occitanie - 06/2019

Pour rendre la santé bucco-dentaire accessible à tous, **les 10 centres de santé dentaire de la MFHG appliquent des tarifs conventionnels, sans dépassement d'honoraires pour les actes courants et s'engagent sur des restes à charge maîtrisés pour les actes de prothèse et d'implant.**

Les centres dentaires situés à Toulouse rue de Metz et Basso Cambo, ainsi qu'à Saint-Gaudens bénéficient de cabinets spécifiquement dédiés à l'implantologie. Les personnels soignants délivrent, toute l'année, des conseils de prévention adaptés à tous les publics (jeunes enfants, adolescents, femmes enceintes, personnes en situation de handicap, seniors...)

* Chiffres de l'Union française pour la santé bucco-dentaire - UFSBD, mars 2019.

36 %* des Français méconnaissent le lien entre la santé bucco-dentaire et la santé en général.



VOUS SIMPLIFIER L'ACCÈS À LA SANTÉ



La Mutualité Française Haute-Garonne gère **3 centres de santé médicaux dans le département**, ce qui représente un peu plus de 30 000 patients accueillis chaque année dans ses services de consultation.

La prise de rendez-vous est facilitée grâce au module « Prise de rendez-vous » géré par Doctolib, accessible via le site internet de la MFHG : www.mutualite31.fr



QUAND LES SERVICES DE LA MFHG SONT FERMÉS, APPELZ ALLO DOCTEUR !

En cas d'urgence, en dehors des horaires d'ouvertures de nos centres, consultables sur www.mutualite31.fr, appelez le **39 66**.

Ce numéro unique, mis en place par l'Agence Régionale de Santé permet d'être mis en contact avec un médecin de garde la nuit, le week-end et les jours fériés.

La prise de RDV en ligne est disponible pour :

- Le centre médical de Toulouse rue de Metz
- **À venir !** La prise de RDV en ligne sera disponible très prochainement pour le centre dentaire rue de Metz également ! Sa mise en service est prévue courant décembre.
- Le centre médical de Toulouse Basso Cambo (À noter : pour certaines spécialités, la prise de RDV se fait uniquement par téléphone ou à l'accueil du centre.)
- Le centre de santé infirmier de Toulouse Basso Cambo.
- Le centre de santé de Villefranche-de-Lauragais : prise de RDV médicaux et dentaires.

VOUS INFORMER POUR MIEUX VOUS PROTÉGER

Parce que l'on n'est pas tous égaux face à une bonne santé, la MFHG entend donner à chacun la chance d'être bien informé afin de préserver au mieux son capital santé. Dans cet objectif, elle organise régulièrement des opérations de sensibilisation dans ses établissements médicaux. Lutte contre les addictions, prévention du cancer et du diabète, vaccination... Tous les sujets importants de santé sont abordés.

Accompagner l'arrêt du tabagisme

Première cause de mortalité évitable, le tabac est responsable dans notre pays de près d'1 décès sur 8. En novembre, la MFHG s'associe à l'opération « Mois sans tabac », soutenue par le plan Priorité Prévention du Ministère de la Santé. Les patients peuvent trouver conseil auprès d'un médecin généraliste qui les accompagnera dans le parcours du sevrage tabagique. Être accompagné, c'est en effet maximiser ses chances de dire enfin stop au tabac.



Services à la personne âgée

L'ENJEU DE LA PRISE EN CHARGE DU GRAND ÂGE

Remise du rapport El Khomri sur les métiers du grand âge : le point de vue de la Mutualité Française

La remise du rapport El Khomri le 29 octobre 2019 est la résultante d'une grande concertation nationale sur le thème de l'adaptation de la société au vieillissement. Elle permettra d'aboutir à la mise en place par le gouvernement, d'une réforme du financement de la dépendance.

800 millions d'euros. Il ne fait l'objet d'aucune proposition opérationnelle, hormis le rappel de la proposition Libault de réaffectation du produit de la CRDS après 2025.

Financement de la dépendance : la proposition Libault

De nombreuses mesures du plan annoncé par la Ministre de la Santé, Agnès Buzyn, à l'horizon 2020-2024, rejoignent les propositions formulées par la Mutualité Française dès décembre 2018 (voir page suivante).

Dominique Libault, président du Haut conseil de financement de la Sécurité sociale, propose de remplacer la CRDS, qui a servi à rembourser la dette sociale et doit être supprimée en 2024, par un prélèvement social pérenne, dont l'objectif serait d'assurer le financement de la perte d'autonomie.

Toutefois, la Mutualité Française s'interroge sur le financement des mesures dont le coût est estimé à plus de

5 Services dédiés aux seniors malades ou dépendants gérés par la MFHG

Acteur solidaire en santé et en prévention, la MFHG propose et développe depuis de nombreuses années des services destinés à améliorer la qualité de vie et le bien-être des personnes âgées dépendantes.



Aux côtés de services d'aide à domicile (SSIAD¹ et SPASAD²), elle propose également, depuis 2012, un dispositif d'accompagnement MAIA³, qui a pour vocation de coordonner la prise en charge de la personne âgée.

Au centre mutualiste de Toulouse Basso Cambo, des ateliers thérapeutiques basés sur l'expression corporelle sont proposés par une orthophoniste aux personnes atteintes de maladies neuro-dégénératives. Ces ateliers sont largement plébiscités par les malades et par les familles. Ils permettent de conserver le lien social et de lutter contre le sentiment d'exclusion lié à la maladie.

Enfin, la MFHG entend aussi soulager le quotidien des aidants grâce à un service de halte-répit proposant une prise en charge de la personne âgée dépendante 2 après-midis par semaine.

¹ Service de Soins Infirmiers à Domicile

² Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile

³ Méthode d'Actions pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie

Vaccination : protéger des épidémies... et de la désinformation

Face à la recrudescence inquiétante de maladies infectieuses telles que la rougeole dans notre région, les personnels soignants de la MFHG se mobilisent pour rappeler que la vaccination est la meilleure protection. Il est important de respecter les préconisations en matière de vaccination infantile et, pour les adultes, de faire contrôler ses rappels de vaccins auprès d'un médecin traitant. Se protéger, c'est aussi protéger les autres, en particulier les plus fragiles !



Face à l'enjeu de l'insuffisance de la vaccination dans notre région, le CRSA¹ et l'ARS² ont rédigé une charte à l'attention des acteurs intervenant dans le champ de la santé, de l'enfance et du médico-social, dont la MFHG est signataire.

Il s'agit de sensibiliser les professionnels, et plus généralement ceux en charge des enfants, des jeunes adultes ou des personnes âgées, sur l'insuffisance de leur taux de couverture vaccinale et sur la nécessité d'être vacciné pour protéger.

¹Conférence régionale de la santé et de l'autonomie
²Agence régionale de santé

RECRUDESCENCE DE LA ROUGEOLE

Quelques chiffres pour l'Occitanie* :

- La rougeole est **10 fois plus** contagieuse que la grippe ;
- **+ de 592 cas** ont été déclarés à l'ARS Occitanie depuis le début de l'année 2019 ;
- **148 cas** ont nécessité une hospitalisation ;
- **48 cas** ont présenté des complications ;
- **95%** : c'est le taux de couverture vaccinale nécessaire chez le jeune enfant pour éliminer la rougeole. Ce niveau n'a encore jamais été atteint depuis l'intégration de cette vaccination dans le calendrier vaccinal.

*Source : ARS Occitanie.

Prévenir le diabète et les maladies cardio-vasculaires

Le diabète est un des premiers facteurs de risque de développer une maladie cardio-vasculaire. Il est toutefois possible de limiter les risques encourus en adaptant simplement ses habitudes de vie.

Afin de sensibiliser les patients à l'importance cruciale d'une alimentation équilibrée sur la santé, la Mutualité Française organise chaque année une opération de prévention, animée par une diététicienne, dans le cadre du Programme national nutrition santé (PNNS).

Et pour encourager le grand public à la pratique d'une activité sportive, elle invite petits et grands, chaque 1^{er} dimanche d'octobre, à participer à sa Rando Santé Mutualité. Cette année, 350 randonneurs de tous âges se sont retrouvés pour prendre le départ à Castelnau d'Estrétefonds.



Les participants de la Rando Santé 2019 sur les sentiers de Castelnau d'Estrétefonds.

Service sophia diabète

Avec le service sophia, programme d'éducation thérapeutique du patient porté par l'Assurance maladie, le patient diabétique profite d'un accompagnement à distance pour apprendre à mieux gérer la

maladie et à limiter les risques de complications. Animé par 270 infirmiers conseillers en santé spécifiquement formés, il permet aux patients de recevoir des « infos santé », conseils et actualités, ainsi que de bénéficier d'un suivi téléphonique et d'outils en ligne pour mieux déchiffrer leur examen de suivi. Plus de 690 000 personnes y étaient adhérentes en 2016.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.ameli.fr.



Programme DIABSAT

La MFHG est partenaire du programme DIABSAT financé, notamment, par l'ARS Occitanie. Il permet aux Haut-Garonnais de bénéficier gratuitement, au plus près de chez eux, d'un dépistage des complications chroniques du diabète.



CONTACT



- SSIAD / Halte-répit : 05 61 76 62 98
- SPASAD : 05 61 76 62 12
- MAIA : 05 61 76 61 40

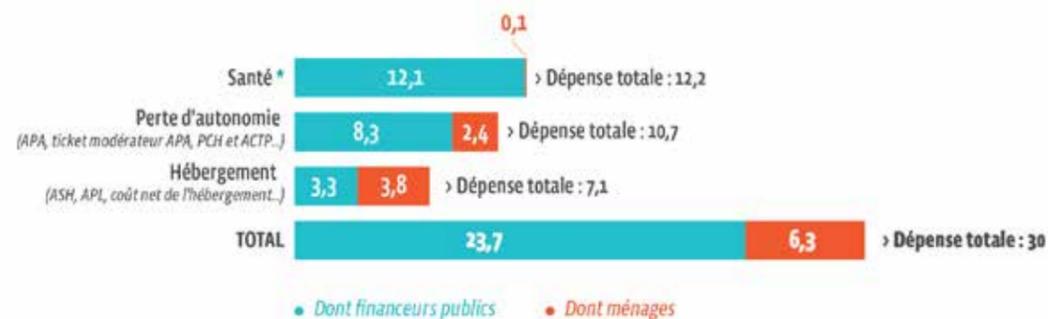


Le grand âge, en chiffres

- En 2040, près de 4 millions de Français seront âgés de plus de 85 ans ;
- 2 fois plus de personnes âgées seront en situation de dépendance en 2060 : des personnes qu'il faudra pouvoir prendre en charge à domicile ou en établissements ;
- Plus de 7 Français sur 10 âgés de 45 ans et plus se disent mal informés sur les différents sujets concernant la dépendance ;
- 81 % des Français considèrent que le développement de dispositifs d'accompagnement pour le maintien au domicile doit être une priorité.

Source : Mutualité Française, « Place de la Santé », octobre 2018.

Dépenses liées à la prise en charge des personnes en situation de perte d'autonomie en 2014
(Montants en milliards d'euros)



* Estimation du surcoût de dépenses de santé imputable à la perte d'autonomie

Source : Drees 2017, Études et résultats n° 1032.

Grand âge et autonomie : les propositions de la Mutualité Française

- ✓ favoriser le maintien au domicile de la personne âgée en diversifiant les services pour les seniors en perte d'autonomie : aide domestique, soins à domicile, aide aux démarches administratives... ;
- ✓ mieux coordonner la prise en charge en créant des postes de « coordonnateurs autonomie » afin de mieux informer les patients et l'entourage sur les dispositifs existants ;
- ✓ revaloriser les métiers d'accompagnement et mettre en place des réseaux de proximité afin de repérer les fragilités ;
- ✓ offrir un meilleur soutien aux aidants en incluant des aides spécifiquement dédiées dans le socle des garanties complémentaires des salariés et fonctionnaires, et en renforçant l'offre de solutions de répit.

Petite enfance

UN PROGRAMME BIEN RYTHMÉ POUR LES TOUT-PETITS ACCUEILLIS PAR LA MFHG



13 crèches gérées par la MFHG en Haute-Garonne, 850 enfants accueillis pour l'année 2019-2020, 80 enfants fréquentent, avec leur assistante maternelle, les ateliers proposés par les Relais d'Assistantes Maternelles.

Passée la rentrée et la phase d'adaptation pour les tout-petits, les crèches de la Mutualité Française renouent avec le lot d'activités proposées en matière de prévention, de santé et de bien-être des 0-3 ans.

Éveil multisport :

Cette activité, proposée à la fois aux parents et aux professionnels de petite enfance, explore la relation au corps. Côté parents, les séances s'étalent sur plusieurs semaines, à raison d'une séance par semaine. L'intervenant propose des exercices pour favoriser le développement de la psychomotricité et aussi des techniques basées sur le yoga et la relaxation qui permettent de désamorcer une situation de conflit ou de colère et d'installer un moment d'apaisement.



• **La Petite Baleine (Toulouse-Bagatelle)** : ateliers pour les parents et les enfants du 5 novembre au 10 décembre / formation des professionnels à l'éveil multisport, les 23 octobre et 5 décembre.

• **La Ronde des Âges (Toulouse-Saint-Simon)** : ateliers parents-enfants du 18 novembre au 16 décembre.

Sommeil du jeune enfant :

Animé par une pédiatre de l'Hôpital des Enfants de Toulouse, cet atelier prend la forme d'un temps d'échange avec les parents permettant d'aborder diverses thématiques telles que les rythmes de sommeil selon l'âge de l'enfant ou encore le lien entre sommeil et développement.



• **Un Air de Bambins (Toulouse-Arènes)** : atelier pour les parents le 21 novembre.

Nutrition :

Séparée en deux temps, cette activité prend tout d'abord la forme d'un cours théorique, animé par une diététicienne, abordant la nutrition du nourrisson, la diversification, etc. Au printemps, les parents sont invités à participer à un atelier ludique avec un chef, au cours duquel ils réaliseront des recettes adaptées, qu'ils pourront refaire facilement à la maison.



• **Aux Plaisirs des Bambins (Toulouse-Le Busca)** : atelier-conférence et échanges le 14 novembre, suivi d'un atelier ludique au printemps.



La prévention, toute l'année

Distribués aux enfants dans les crèches, les petits guides des aventures de Mikalou permettent de sensibiliser les tous-petits et les parents aux grands thèmes de santé du nourrisson : vaccination, santé visuelle et auditive, nutrition, accidents domestiques... Ils sont édités par la Mutualité Française Occitanie en partenariat avec les Éditions Milan.

Baromètre 2019 de satisfaction des familles du réseau Mutualiste Petite Enfance

95% des parents satisfaits de l'établissement fréquenté par leur(s) enfant(s),

95% des parents se disent prêts à recommander l'établissement fréquenté par leur(s) enfant(s).

Etude Harris Interactive réalisée en ligne du 29 avril au 27 mai 2019 auprès des familles dont l'enfant (ou les enfants) fréquente(nt) un établissement adhérent du réseau mutualiste petite enfance.