

Connaître

la Mutualité Française Haute-Garonne



HAUTE-GARONNE

*SERVICES DE SOINS
ET D'ACCOMPAGNEMENT
MUTUALISTES*





HAUTE-GARONNE

*SERVICES DE SOINS
ET D'ACCOMPAGNEMENT
MUTUALISTES*

Créée le 12 mai 1898

N°RNM 776 950 529



Siège social historique de la Mutualité Française Haute-Garonne, rue de Metz à Toulouse.

La Mutualité Française Haute-Garonne

Qui sommes-nous ?

La Mutualité Française Haute-Garonne est une entreprise relevant d'un vaste mouvement de solidarité nationale : la Mutualité Française. C'est un organisme à but non lucratif. Elle ne fait pas de profits et ne rémunère pas d'actionnaires. Elle investit ses excédents au service des mutualistes.

Par ailleurs, elle est au coeur du système de santé local et représentée dans diverses instances mutualistes nationales ou régionales : Mutualité Française, Mutualité Française Midi-Pyrénées, Union Nationale des Centres de Santé, Union Nationale des Opticiens Mutualistes. Elle est aussi présente dans des organismes sanitaires et sociaux locaux : Agence Régionale de Santé, Caisse primaire d'assurance maladie (Cpam), Chambre régionale de l'économie sociale et solidaire, mais aussi Ligue contre le cancer, GIP Dépistage des cancers...

Le réseau mutualiste

Près de 200 mutuelles adhérentes de la Mutualité Française Haute-Garonne constituent un vaste réseau de militants et d'adhérents.

C'est une force locale de propositions et d'actions dans le domaine de la santé et de l'accès aux soins.

Plus d'un Haut-Garonnais sur deux adhère à une mutuelle de la Mutualité Française. Tous les âges de la vie et toutes les catégories socioprofessionnelles sont couverts par une de nos mutuelles.



Des principes fondamentaux

Les valeurs mutualistes

La solidarité est notre vocation. Notre volonté est l'accès à des soins de qualité pour tous.

Une exigence mutualiste

- L'amélioration permanente des soins
- Le développement constant des services
- La modernisation des installations
- La volonté d'améliorer les plateaux techniques
- Le respect du parcours coordonné de soins
- Le dossier médical partagé

Le fonctionnement mutualiste

Pas d'actionnaires, pas de distribution de bénéfices. L'élu mutualiste est bénévole. La Mutualité Française Haute-Garonne est une entreprise de l'économie sociale.



Nos engagements

La qualité

Optique, correction auditive, dentaire, services à la personne...
Un engagement permanent pour la qualité des soins et des services.

La maîtrise des coûts de santé

Les divers engagements du centre médical de Basso Cambo, tant dans les domaines curatifs que préventifs, contribuent à une maîtrise des dépenses de santé :

- la prévention intervient en amont de l'apparition de la maladie ou de son aggravation.
- les actes curatifs dispensés par les médecins du centre médical de Basso Cambo sont honorés en secteur 1.

Pour l'ensemble de nos autres activités (optique, audition...), nos tarifs sont calculés au plus juste pour permettre des restes à charge limités et maîtrisés.

Le tiers-payant

Les patients sont dispensés de faire l'avance des frais dans tous nos services de santé.



Nos activités en bref

La prévention

La Mutualité Française Haute-Garonne engage pour tous publics et avec divers partenaires des actions d'éducation et de promotion de la santé, d'information et de sensibilisation sur des thèmes tels que l'accès aux soins, la lutte contre les exclusions, la prévention des maladies cardio-vasculaires, la nutrition, la protection solaire, ... ▶ p. 7



Les Services de soins et d'accompagnement mutualistes

- Le centre de santé médical ▶ p. 9
- Les soins infirmiers à domicile ▶ p. 12
- Les centres de santé dentaire ▶ p. 13
- Les centres d'audition ▶ p. 13
- Les magasins d'optique ▶ p. 14
- Les partenariats pour compléter l'offre de soins ▶ p.12
 - ◆ IRM
 - ◆ Scanner
 - ◆ Hospitalisation à domicile

Les Services à la personne

- La gestion de crèches et de relais d'assistantes maternelles ▶ p. 15



La Prévention

La Mutualité Française Haute-Garonne investit depuis de nombreuses années le champ de la prévention, auprès de diverses populations, pour que chacun parvienne à préserver son capital santé. Certains thèmes d'intervention, comme la prévention des maladies cardio-vasculaires, s'inscrivent dans le programme **Priorité Santé Mutualiste**. Les services de soins et d'accompagnement mutualistes en Haute-Garonne portent les actions définies en cohérence avec le plan régional arrêté par la Mutualité Française Midi-Pyrénées.



Prévention et éducation à la santé



Rando Santé Mutualité

Informier sur les maladies cardio-vasculaires, prévenir les risques par l'activité physique : c'est l'objectif de Rando Santé Mutualité, une marche pour toute la famille le premier dimanche d'octobre.

400 marcheurs se sont rassemblés pour Rando Santé Mutualité en 2010, en partenariat avec la Région Midi-Pyrénées et l'Assurance Maladie Haute-Garonne.



Nutrition et équilibre alimentaire dans les crèches

En cohérence avec son offre de services de santé, la Mutualité Française Haute-Garonne mène des actions de prévention sur la nutrition et l'équilibre alimentaire dans les 14 crèches dont elle assure la gestion. Elles s'adressent aux enfants, aux parents et aux professionnels de la Petite enfance.

Sensibiliser les enfants au bien-manger, dès la crèche.



Vaccination

Avec le soutien du **Groupe régional de santé publique (GRSP)**, la Mutualité française a édité un livret pour interpeller les parents des 0-6 ans sur l'importance de la vaccination. Ce document a été diffusé dans les 14 crèches et au centre médical.



Les vaccins, ça ne fait pas mal et c'est important. C'est le message délivré par le livret « Mikalou », réalisé avec les Editions Milan.

Prévention solaire



Les enfants des 14 crèches se voient remettre, avant l'été, un kit de protection solaire comprenant un tee-shirt, un chapeau et des lunettes de soleil. La prévention solaire s'adresse aux enfants, aux parents - avec des conseils personnalisés - et aux professionnels de la Petite enfance.

Apprendre aux enfants à se protéger du soleil, en partenariat avec le réseau Enfance et Famille de la **Mutualité Française**.

La Prévention



L'hygiène bucco-dentaire expliquée dès l'enfance.

Santé bucco-dentaire

Les centres de santé bucco-dentaire mutualistes participent à la campagne de prévention et de soins bucco-dentaires «M'T Dents» portée par l'Assurance Maladie. Parce que l'hygiène dentaire s'acquiert tout petit, des séances d'apprentissage du brossage sont régulièrement dispensées par un chirurgien-dentiste dans les 14 crèches gérées par la Mutualité Française Haute-Garonne.

Bouge... une priorité pour ta santé



Programme national de prévention primaire et d'éducation à la santé pour les enfants, «Bouge..., une priorité pour ta santé ! » mobilise les collégiens de Haute-Garonne et de Midi-Pyrénées.

600 collégiens réunis à Toulouse pour bouger, en partenariat avec l'Union Nationale du Sport Scolaire (UNSS).



Rendez-vous «Sport, Santé, Bien-être»



Un rendez-vous national pour promouvoir l'activité physique

Les 25 et 26 septembre 2010, les premiers rendez-vous Sport Santé Bien-être ont été organisés dans plus de 250 sites en France. En Haute-Garonne : à Toulouse, Blagnac, Revel, ... Autour de démonstrations et d'initiations aux pratiques physiques et sportives, ces rendez-vous proposaient, au sein de Villages Sport Santé Bien-être, des points d'information ainsi que des forums et des tests de mise en forme. Ils avaient pour objectif d'inciter la population française à davantage pratiquer une activité physique de manière régulière et encadrée.



Prévention et Dépistage



La Mutualité Française Haute-Garonne s'est impliquée dès l'origine en faveur des dépistages des cancers. Sa volonté, associée à celle de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, a contribué à mettre en place la structure de dépistage organisé des cancers en Haute-Garonne : **D.O.C. 31**. Ainsi, elle soutient et relaie dans ses centres les campagnes d'information des dépistages organisés du cancer du sein et du cancer colo-rectal.

Par ailleurs, la Mutualité Française Haute-Garonne participe à la Conférence Régionale Santé et Autonomie et aux commissions spécialisées : Prévention, Organisation sanitaire et médico-sociale.

En lien avec la Ligue Contre le Cancer, comité de Haute-Garonne, dont elle est membre du conseil d'Administration, elle est présente sur de nombreuses actions d'information et de sensibilisation.

Les services de soins et d'accompagnement mutualistes

Le centre médical de santé

Le centre médical de santé de Toulouse Basso Cambo a été créé en 1975. En 2010, le site de Basso Cambo regroupe un centre médical et un service de radiologie, un centre dentaire, un service de soins infirmiers à domicile pour personnes âgées, un centre d'optique et d'audition ainsi que les services logistiques, administratifs et la direction de la Mutualité Française Haute-Garonne.

Le centre de santé mutualiste de Basso Cambo :

- Accueille plus de **21 000 patients par an** dans ses services de consultations et de soins
- Permet d'apporter par son implantation dans une **zone urbaine sensible** une offre de soins indispensable à sa population
- Participe par sa présence et son activité à la **redynamisation du secteur**
- Participe à des **actions de santé publique** notamment dans le dépistage du cancer du sein, la prise en charge des troubles de la vue, la prévention du diabète, et au travers d'ateliers pour les personnes atteintes de la maladie de Parkinson...
- Complète un **dispositif sanitaire actif** sur l'agglomération toulousaine avec la participation de la Mutualité Française Haute-Garonne à des programmes d'alternative à l'hospitalisation (HAD)
- Participe à des **réseaux et des filières de soins**
- Participe à des **campagnes ou actions ponctuelles** avec ses partenaires (en particulier, l'Assurance Maladie) pour la promotion et l'accès à des soins de qualité pour tous.

L'offre sanitaire actuelle

L'équipe médicale, composée à ce jour de 30 praticiens, assure des consultations, sur ou sans rendez vous. Elle est composée de :

- Médecins généralistes
- Médecins spécialistes
- Chirurgiens dentistes
- Infirmières réalisant des soins médicaux et des prélèvements
- Personnels paramédicaux : orthoptie, orthophonie
- Médecins radiologues et de manipulateurs réalisant la plupart des examens de radiologie conventionnelle, de radiologie numérisée, d'échographie, de mammographie...
- Personnel de secrétariat et d'accueil

Les services de consultations actuels

- Médecine générale
- Cardiologie
- Chirurgie orthopédique
- Dermatologie - vénérologie - allergologie
- Endocrinologie - diabétologie
- Gastro-entérologie
- Gynécologie
- Gynécologie obstétrique
- Neurologie
- Ophtalmologie
- Pédiatrie
- Psychiatrie
- Orthophonie
- Orthoptie
- Chirurgien dentaire (6 omnipraticiens)

L'imagerie médicale

- Radiologie
- Echographie
- Mammographie
- Ortho-pantomographie

Autres soins

- Antenne de prélèvements et de soins infirmiers

Les locaux

- 11 cabinets de consultation
- 3 cabinets dentaires
- 1 service de radiologie
- 1 infirmerie
(salle de soins et de prélèvements)
- 1 salle de stérilisation



Une offre sanitaire au coeur des quartiers

Installé à Basso Cambo, à proximité de la zone ZUS (Zone Urbaine Sensible) du Grand Mirail, le centre médical permet l'accès à des soins de qualité pour tous les assurés sociaux, quel que soit leur régime de Sécurité Sociale.

La Mutualité Française Haute-Garonne accueille également une importante population bénéficiaire de la Couverture Maladie Universelle ou de l'Aide Médicale d'Etat.



Le parcours de soins coordonnés

Les spécialités proposées par le centre médical de santé de Basso Cambo permettent la prise en charge globale et coordonnées d'états et/ou de pathologies considérés comme axes prioritaires de Santé Publique.

Par ailleurs, le « parcours de soins coordonnés », dans le respect du libre choix du patient, le « dossier unique partagé » au sein du centre médical sont depuis longtemps une réalité, évitant ainsi la multiplication des actes médicaux (coûteux en terme de dépenses de santé, voire dangereux pour le patient).

De plus, l'accès aux soins de tous les assurés sociaux (y compris des soins de première nécessité) est facilité par la pratique du tiers-payant (80% des patients en bénéficient) et par la tarification des actes en secteur 1.



Service de Soins Infirmiers à Domicile

Sur prescription médicale, le SSIAD de la Mutualité Française Haute-Garonne, composé de deux infirmières coordinatrices et de soignants, prodigue ses soins (pris en charge par la Sécurité Sociale) tous les jours de l'année, y compris les dimanches et les jours fériés, sur le quartier du Grand Mirail à Toulouse.

▶ 3 rue du Doyen Lefebvre - TOULOUSE



Des partenariats pour compléter l'offre de soins

Scanner

Les examens scanner sont réalisés dans le cadre du Scanner Toulouse Saint-Cyprien localisé à l'Hôpital Joseph Ducuing à Toulouse. La Mutualité Française Haute-Garonne est partenaire de l'Hôpital Joseph Ducuing, le centre d'imagerie médicale Compans-Cafarelli et le Centre de radiologie Rive Gauche.

▶ 15 Rue de Varsovie - TOULOUSE

IRM

Les examens IRM sont réalisés dans le cadre de l'IRM Toulouse Saint-Cyprien à Toulouse. La Mutualité Française Haute-Garonne est partenaire de la Clinique Sarrus Teinturier, l'Hôpital Joseph Ducuing, le centre d'imagerie médicale Compans-Cafarelli et le Centre de Radiologie Rive Gauche.

▶ 51 Allées Charles de Fitte - TOULOUSE

Hospitalisation à domicile

La Mutualité Française Haute-Garonne a toujours souhaité proposer une offre alternative aux soins en institutions. Avec Santé Relais Domicile, la Mutualité et ses partenaires apportent de réelles solutions d'hospitalisation à domicile.



Les partenaires de Santé Relais Domicile sont :

- la Mutualité Française Haute-Garonne,
- l'Hôpital Joseph Ducuing
- l'Institut Claudius Regaud,
- l'Association de Gestion d'Etablissements pour personnes atteintes de Sclérose En Plaques 31,
- le CHU de Toulouse.

▶ 25 rue Paule Raymondis - ZAC de Gabardie - TOULOUSE

Les centres de santé dentaire

8 centres implantés à : Colomiers, L'Union, Muret, Ramonville Saint-Agne, Saint-Gaudens, Toulouse. Y sont pratiqués les 11 domaines de compétence les plus importants parmi les 14 que compte l'art dentaire.



Toulouse / rue de Metz



Toulouse / rue de Metz



Toulouse / Basso Cambo

Prévention bucco-dentaire

Tous les centres de santé dentaire mutualistes participent à la campagne de prévention et de soins bucco-dentaires «M'T Dents» portée par l'Assurance Maladie.



L'Audition Mutualiste

4 centres implantés à : L'Union, Ramonville Saint-Agne, Toulouse, Tournefeuille. Nos audioprothésistes participent à des actions de prévention des troubles de l'audition, notamment auprès des jeunes et en milieu professionnel.



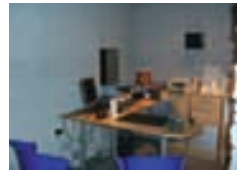
L'Union



Ramonville Saint-Agne



Toulouse / rue de Metz



Tournefeuille

Prévention des troubles de l'audition

Que ce soit auprès des jeunes ou des plus âgés, nos audioprothésistes s'engagent dans des actions de prévention visant à préserver le capital auditif de chacun. Pour les premiers, il s'agit d'éduquer sur les moyens de protéger ses oreilles, par exemple, lors de l'écoute de musiques amplifiées : concert, baladeur, ... Pour les autres, nos audioprothésistes informent sur les risques liés à certaines activités professionnelles ou de loisirs très sonores et proposent des solutions de protection. Les centres *Audition Mutualiste* sont partenaires de la Journée de l'Audition.

Les Opticiens Mutualistes

13 magasins implantés à : Balma, Colomiers, L'Union, Muret, Noé, Ramonville Saint-Agne, Saint-Gaudens, Saint-Orens de Gameville, Toulouse, Tournefeuille.

Protection solaire, troubles de la vue... nos opticiens dispensent des conseils et réalisent des actions de prévention.



Balma



Colomiers



L'Union



Muret



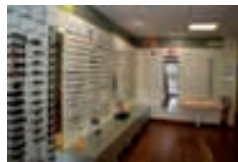
Noé



Ramonville Saint-Agne



Saint-Gaudens



Saint-Orens de Gameville



Toulouse / Allée Jean Jaurès



Toulouse / Rue de Metz



Toulouse / Grand rue St-Michel



Toulouse / Basso Cambo



Tournefeuille

Prévention optique

La vue est un bien précieux dès l'enfance : votre opticien mutualiste est à vos côtés pour vous aider à préserver ce capital. Qu'il s'agisse de protéger vos yeux du soleil ou simplement de vérifier votre vue, votre opticien s'engage régulièrement dans des actions de prévention. Par ailleurs, le réseau *Les Opticiens Mutualistes* a contribué à équiper le centre de santé de Toulouse/ Basso Cambo pour la détection de troubles de la vue.



La gestion de crèches et de RAM

14 crèches et 4 relais d'assistantes maternelles implantés à : Bérat, Boussens, Castelnau d'Estretfonds, Flourens, Rieumes, Toulouse (5 établissements), Le Fousseret, Le Vernet, Lherm, Longages, Venerque, sont gérés par la Mutualité Française Haute-Garonne pour le compte de collectivités territoriales. Elle intervient contractuellement par délégation de gestion de service public, dans le cadre de marchés publics adaptés ou par simple convention.



Bérat



Boussens



Castelnau d'Estretfonds



Flourens



Rieumes



Toulouse / Les Arènes



Toulouse / La Fourquette



Toulouse / La Vache



Toulouse / Le Busca



Toulouse / Bagatelle



Le Fousseret



Lherm



Longages



Venerque

Prévention dans les crèches

Les crèches et relais d'assistantes maternelles sont les premiers bénéficiaires de la politique de prévention santé mise en oeuvre par la Mutualité Française Haute-Garonne. Nutrition et équilibre alimentaire, prévention solaire, vaccination... sont quelques-uns des thèmes d'actions à destination des enfants, des parents et des personnels. (Voir p. 7 et 8).



Des exemples d'expérimentations

Maladie de Parkinson

Les ateliers Parkinson

La Mutualité Française Haute-Garonne développe des activités en étroite collaboration avec France Parkinson. C'est ainsi qu'une orthophoniste du centre médical de Basso Cambo anime, selon une fréquence hebdomadaire, un atelier de voix chantée et un atelier d'expression corporelle.

Les patients atteints de la maladie de Parkinson accèdent par cette rééducation à une meilleure autonomie dans leur vie quotidienne.



Ces ateliers sont fréquentés par 25 personnes par semaine en moyenne, soit 168 personnes depuis la création. Ils ont reçu en 2008 et 2009 le soutien financier de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Haute-Garonne.

Diabète

Sophia

Des permanences Sophia, programme créé par l'Assurance Maladie pour accompagner les diabétiques, se déroulent au coeur du centre de santé médical mutualiste de Toulouse / Basso Cambo.



Équilibre alimentaire et exercice physique

Bien manger et bouger, c'est notre projet

Promouvoir l'équilibre alimentaire et lutter contre la sédentarité ! C'est ce que propose le programme « Bien Manger et bouger, c'est notre projet ! » mené avec la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Haute-Garonne.



Une implantation territoriale

Implantation des centres et services de la Mutualité Française Haute-Garonne



Rando Santé Mutualité

Le 1^{er} dimanche d'octobre

Illustration : Philippe Bouchard



- Marche ouverte à tous
- Participation gratuite
- Prévention des maladies cardio-vasculaires



HAUTE-GARONNE

SERVICES DE SOINS
ET D'ACCOMPAGNEMENT
MUTUALISTES

Pour toute information

Mutualité Française Haute-Garonne

Siège social

3 rue de Metz - BP 7018
31068 Toulouse cedex 7

Siège administratif

3 rue du doyen Lefebvre
31100 toulouse cedex 1

Optique

Balma

36, avenue de Toulouse 05 61 24 62 59

Colomiers

12, rue Gilet 05 61 15 16 50

L'Union

47, avenue de Toulouse 05 61 74 41 34

Muret

16, place Mercadier 05 61 51 29 30

Noé

Hyper Casino - RD 617 05 61 90 51 09

Ramonville Saint-Agne

9, avenue Tolosane 05 61 75 02 96

Saint-Gaudens

Square Saint-Jean 05 61 89 68 13

Saint-Orens de Gameville

11, avenue de Gameville 05 62 24 35 01

Toulouse

• 82-84, grde rue St-Michel 05 61 32 11 10

• 5, rue de Metz 05 62 15 02 70

• 52, allées Jean Jaurès 05 61 99 01 11

• 3, rue du Doyen Lefebvre 05 61 76 62 13

Tournefeuille

47, bd Vincent Auriol 05 61 06 66 32

Audition

L'Union

47, avenue de Toulouse 05 34 27 25 06

Ramonville Saint-Agne

9, avenue Tolosane 05 61 73 20 51

Toulouse

5, rue de Metz 05 62 15 02 75

Tournefeuille

47, bd Vincent Auriol 05 61 06 66 32

Dentaire

Colomiers

14, rue Gilet 05 61 78 59 72

L'Union

47, avenue de Toulouse 05 61 74 40 13

Muret

26, allées Niel 05 61 51 23 23

Ramonville Saint-Agne

9, avenue Tolosane 05 61 75 03 00

Saint-Gaudens*

17, bd Jean Bepmale 05 61 89 60 55

Toulouse

• 3, rue de Metz** 05 62 15 02 80

• 52, allées Jean Jaurès* 05 61 62 54 10

• 3, rue du Doyen Lefebvre 05 61 76 62 00

* Consultations en orthodontie

** Consultations en implantologie et orthodontie

Médical

Toulouse

3, rue du Doyen Lefebvre 05 61 76 62 17

Radiologie

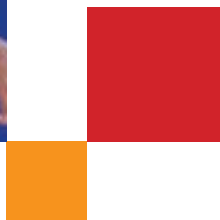
Toulouse

3, rue du Doyen Lefebvre 05 61 76 62 20

Service de soins infirmiers à domicile

Toulouse

3, rue du Doyen Lefebvre 05 61 76 62 12



HAUTE-GARONNE

**SERVICES DE SOINS
ET D'ACCOMPAGNEMENT
MUTUALISTES**